



# 可持续发展报告

SUSTAINABILITY REPORT

2023

江南五彩电缆 构筑五彩世界



# 目录

关于本报告

关于江南电缆

关于可持续发展

## 附录

GRI 指标索引



## 包容专注

人权和劳工管理  
权益保障  
福利政策  
多元化机构及员工  
助力人才培养  
职业健康安全  
应急演练  
关爱社区  
员工关怀



## 品质诚信

诚信经营  
税务政策  
品质经营  
信息安全与隐私保护



## 开拓创新

三大战略  
营销策略  
开拓创新



## 融合智造

智能制造  
智能工厂  
应用系统



## 低碳生态

循环生产  
能源管理  
水资源管理  
排放管理  
绿色供应链管理

# 关于本报告

## 报告说明

本报告是无锡江南电缆有限公司发布的2023年度可持续发展报告，重点披露无锡江南电缆有限公司在可持续发展方面的理念、工作进展及未来计划等。

## 编制依据

江南电缆参照“符合GRI(全球报告倡议组织)标准”要求,参考深圳证券交易所《上市公司社会责任指引》、联合国全球契约十项原则、ISO26000社会责任指南,识别并沟通各利益相关方,决策报告界限,对相关资料进行收集、汇总、整理,形成本报告。有关气候信息披露,我们采纳了TCFD(气候相关财务披露工作小组)的披露建议。

## 报告范围及边界

除另有说明,本报告中的政策、声明、资料等覆盖江南电缆的实际业务范围。

## 时间范畴

除另有说明,本报告时间跨度为2023年1月1日至2023年12月31日,与财务报告属同一报告期。

# 关于江南电缆

## 公司概况

无锡江南电缆有限公司是集电线电缆生产、销售、研发于一体的国家高新技术企业,综合实力稳居全国中国线缆行业前十位、中国制造业企业500强、中国民营企业500强、中国民营企业制造业500强,也是宜兴市线缆产业的龙头企业。2023年江南集团完成应税销售218亿元、对上贡献3.8亿元,整体发展态势稳中有升。

## 科研实力

江南电缆具有雄厚的科研实力,建有国家级博士后科研工作站、江苏省企业院士工作站、江苏省企业技术中心、江苏省特种电缆与应用工程技术研究中心和国家认可委员会(CNAS)评定的实验室,与国内各大科研院所建立了紧密的协作关系。

## 主营业务

江南电缆的产品广泛用于电力行业(包括电网、发电厂及可再生能源)及一般行业(包括金属及采、石油和天然气、输、造船及建筑)。

# 企业文化

## 使命:

做能源使者,让五彩光耀全球

## 愿景:

创建国内一流、国际知名的大型电缆企业集团

## 价值观:

包容专注、品质诚信、开拓创新、融合智造、低碳生态



## 包容专注

**打造和谐工厂,共享协调发展。**江南电缆坚守实业、初心不忘,专心专注制造每一根电缆,成就专业品质。企业发展必须要有海纳百川的胸怀,在多年的发展中江南电缆形成了包容的企业文化,并不断地将和气的内部关系、和睦的客户关系、和谐的社会关系相融合。

## 品质诚信

**打造诚信工厂,质量第一、效率优先。**江南电缆始终坚持“品质至上、诚信为本、卓越品质、共赢未来”的理念,帮助员工树立正确的质量意识和价值观,产品品质一流,致力于为顾客提供更优质的产品和服务,竭诚满足客户的要求和期望。

## 开拓创新

**打造创新工厂,创新引领发展。**江南电缆在不断开拓进取、发展壮大的过程中,经营战略、科学管理、人才培养等方面,不断推陈出新,形成独特的企业发展理念。

## 融合智造

**打造智能工厂,深度融合发展。**江南电缆紧跟中国制造2025的步伐,以积极推进信息化与工业化深度融合为主线,利用互联网+先进制造业,大力发展战略性新兴产业。

## 低碳生态

**打造绿色工厂,走可持续发展之路。**江南电缆坚持走生态优先、绿色发展之路,通过技术创新、制度创新、设备改造等多重手段,紧紧围绕生态文明建设和绿色发展理念的要求,致力于加快推进工业绿色发展,提升企业绿色责任意识。

# 发展轨迹

**1985**

艰苦创业 砥砺前行



成立江南电缆厂  
生产普通布电线

公司股份制改革  
成立无锡市江南线缆有限公司

**2004**

拼搏进取 稳健增长



资产重组  
设立无锡江南电缆有限公司

**1997**

艰苦创业 砥砺前行



**2018至今**

全球视野 提质增效



实现高质量发展  
成为高端电缆绿色产品供应商  
智能电缆绿色方案解决商  
电力工程集成服务提供商

**2010**

改革创新 批量生产

# 公司荣誉



2023年度中国民营企业500强



2023年度中国民营企业制造业500强



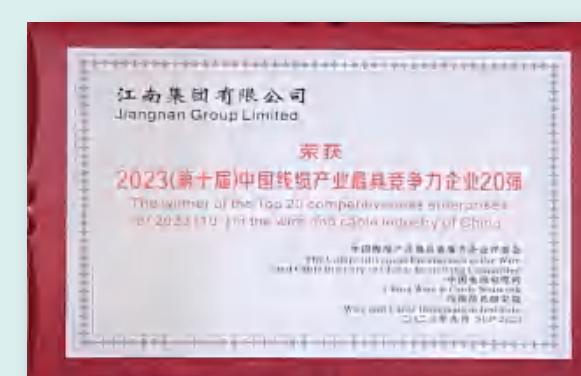
2023年度企业管理现代化创新成果奖



2023年度江苏智能制造示范工厂



2023年度中国制造企业500强

2023年度中国线缆产业  
最具竞争力企业20强

AAA级资信等级



2023年度获得江苏精品产品



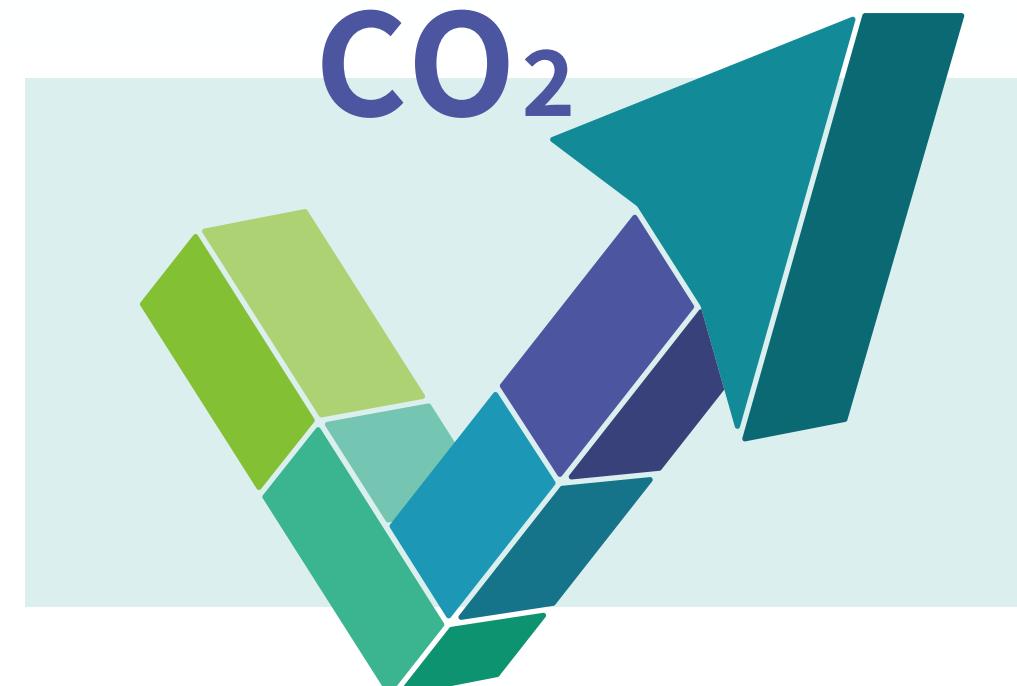
## 可持续发展战略

江南电缆扎实推进“双碳”工作、提高资源利用率、不断优化用能结构、推动企业可持续发展。作为“双碳”行动的先行者与推动者，公司连续十余年向社会公布温室气体排放情况。制定了2030年之前完全碳达峰的目标，对生产设备进行技改，降低能源消耗，减少碳排放，促进绿色发展。



## 可持续发展目标

未来三年内实现关键环境和社会指标的改善，五年内碳达峰，成为行业领先的可持续发展企业。



## 政策承诺与实施

江南电缆支持并实践联合国关于可持续发展的17条目标，参照联合国第六届环境大会的讨论与决议，遵循国际标准，通过了ISO9001质量管理体系、ISO14001环境管理体系、ISO45001职业健康安全管理体系、ISO10012测量管理体系等认证；产品获得了CE、RoHS、德国莱茵TUV等国际认证。保护环境，保障人类的健康与安全。

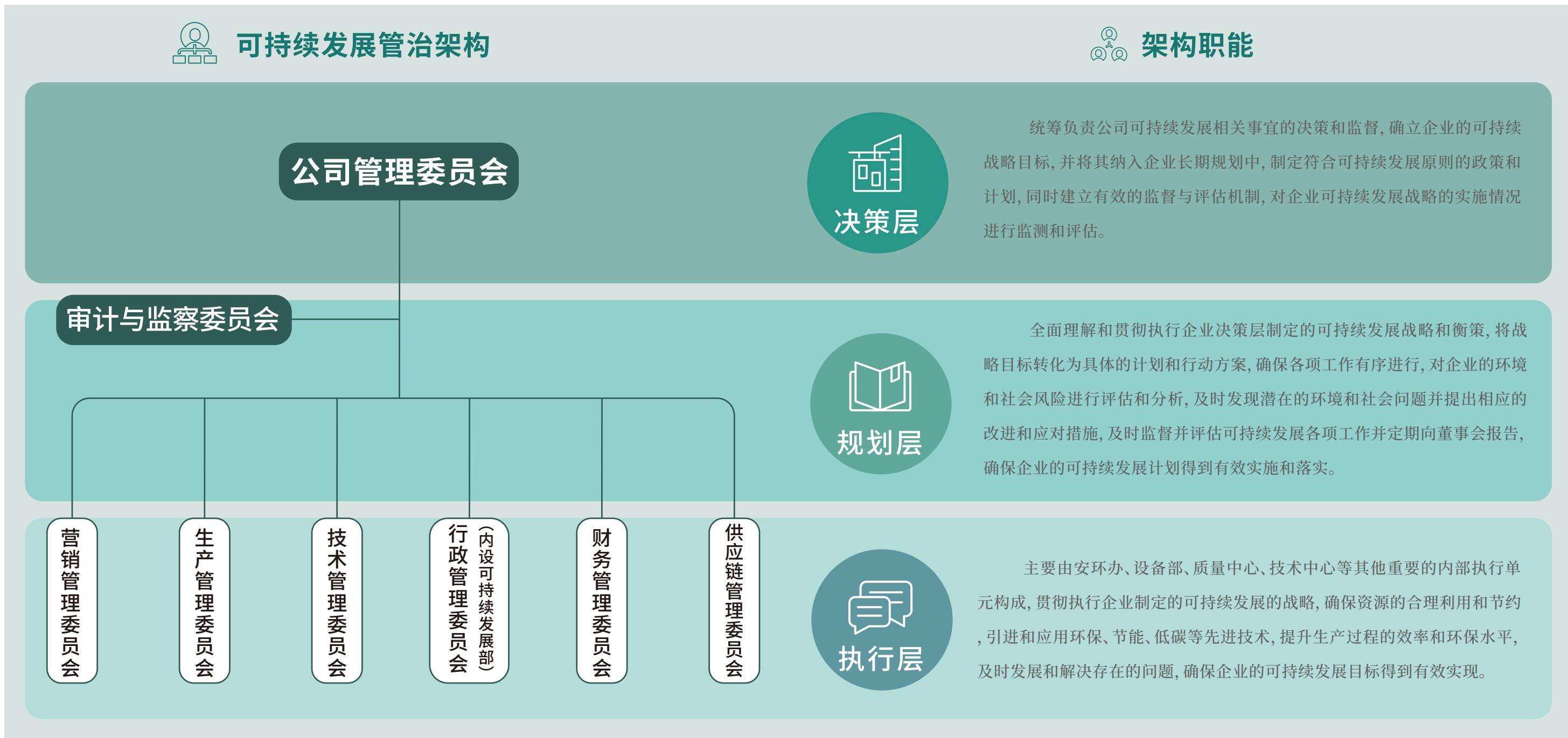
公司遵循国内各项法律法规，成立专属部门安环办，规划了安环管理架构，规定各层级责任人，层层落实，确保安环管理工作有效落实。

# 可持续管治架构和实践

定期会议与临时会议结合的方式,审核由可持续发展中心提起的企业可持续发展战略、执行计划、目标及成效报告。同时,我们聘请具有可持续发展专业知识的第三方机构不断更新可持续发展的知识、想法、技能及经验,每年度向可持续发展管治团队含董事会的全体人员进行培训、专题报告、管理提升交流等。



## 可持续发展管治架构



## 绩效评价

最高管治机构(管理层)分条线全方面为公司的经营、品牌、安环、财务、供应链负责,设制公司整体绩效目标,采用月度绩效考核分级加权的方式让决策层到执行层全员参与到组织目标的达成中。

评估保持绝对的独立,由专人专岗负责,月度一考核、季度一考核、半年度一考核、年度一考核。

为响应评估,组织新增将社会责任指标纳入到绩效考核中。

## 薪酬政策

高层管理人员位于企业管理层级的最高层,他们需要密切关注企业的外部经营环境,确保达成企业的总体战略目标,是企业经营管理活动的主要参与者。

高层管理人员薪酬体系设计将直接影响其工作积极性,进而对企业的经营管理活动产生重要的影响。

高层管理人员的薪酬设计,主要是确定高层管理人员薪酬的支付形式、支付依据以及薪酬数额。目前,我国高层管理人员的薪酬一般采用年薪制形式。

## 薪酬程序

公司设有独立的薪酬委员会来监督薪酬的确定过程。

公司制定了员工定薪表,征求利益相关方意见。

薪酬顾问参与确定薪酬程序并独立于组织、最高管治机构和高管。

## 薪酬构成

报告组织收入最高个人的年度总薪酬与所有员工(不包括收入最高的个人)年度总薪酬中位数的比率为4:1。

报告组织中收入最高个人的年度总薪酬增长百分比与所有员工(不包括收入最高的个人)年度总薪酬增长百分比中位数的比率为1:1。

公司薪酬体系设计坚持战略导向原则、相对公平原则、激励有效原则、经济原则、合法原则。

# 重大间接经济影响

近年来电网的投资持续保持在较高水平,《南方电网“十四五”电网发展规划》中提到,“十四五”期间,南方电网建设将规划投资约 **6,700** 亿元,以加快数字电网建设和现代化电网进程,推动以新能源为主体的新型电力系统构建。

## 风能发电领域

我国出台了多项政策,鼓励风力发电行业发展与创新,《“十四五”可再生能源发展规划》《“十四五”现代能源体系规划》《关于完善能源绿色低碳转型体制机制和政策措施的意见》等产业政策为风力发电行业的发展提供了明确、广阔的市场前景。2017-2022 年,风力装机量由 16,367 万千瓦上升至36,544 万千瓦,年均复合增长率为 17.43%;风力发电量由 2,695 亿千瓦时上升至6,867 亿千瓦时,年均复合增长率为 20.57%。

风电、光伏等新能源行业的高速发展将带动风能电缆、光伏电缆需求持续增长。根据国务院颁布的《2030 年前碳达峰行动方案》,风电、太阳能发电大规模开发将全面推进,到 2030 年,风电、太阳能发电总装机容量将达到 12 亿千瓦以上。未来,在国家政策和市场需求的驱动下,风能、光伏等新能源用电缆领域将会持续发展。

## 政府补贴

2023年累计获各级政府补助资金到账**2033.50**万元。



## 传统建筑领域

随着大力推行“一带一路”倡议和全国铁路网“八纵八横”的持续建设,建筑工程领域电线电缆迅速增长。随着政策环境不断改善,城市的品质提升以及城市规模的不断扩大,安全、环保、低碳、节能的消防安全意识增强,环保型布电线等建筑领域电线电缆仍具备市场前景,为公司下一步发展提供了方向。

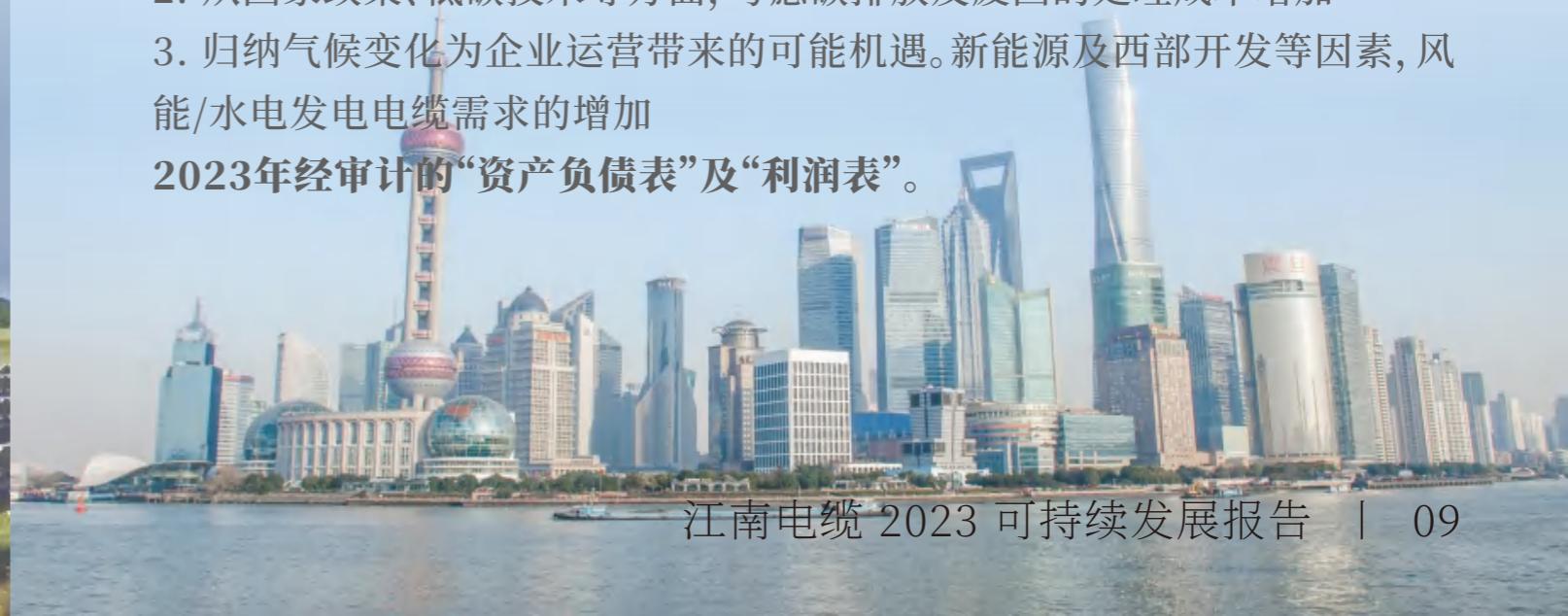
综上,公司着力推动以新能源为重点的产品研发,积极参与新能源行业相关的基础设施,开拓新的市场需求。

## 经济效益

公司将气候变化视为一种战略层面的风险。公司关注气候变化对运营带来的直接影响间接影响。

1. 考虑气候变化引起的供应链主要材料(铜、铝)价格波动风险
2. 从国家政策、低碳技术等方面,考虑碳排放及废固的处理成本增加
3. 归纳气候变化为企业运营带来的可能机遇。新能源及西部开发等因素,风能/水电发电电缆需求的增加

**2023年经审计的“资产负债表”及“利润表”。**



## 利益相关方沟通

江南电缆致力于实现可持续发展,秉持着与各利益相关方(Stakeholders)之间建立良好沟通与合作的原则,我们重视与利益相关方之间的有效沟通,以促进共同发展和实现可持续目标。

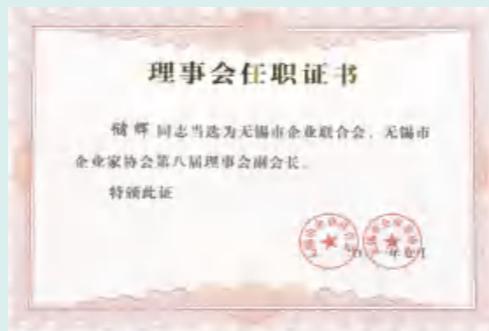
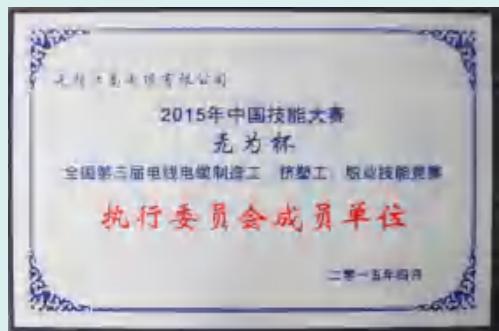
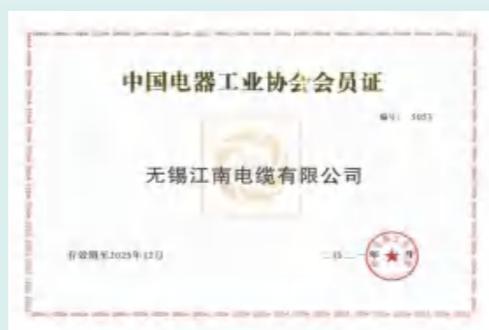
公司十分注重收集建议与意见,设置了多个沟通渠道。内部员工可以直接使用位于公司厂区的“董事长信箱”进行建议和投诉,客户及其他相关利益方可利用电话、邮箱,或登录公司官网的“客户咨询”及“售后服务”板块及时联系我们。公司也会不定期披露社会各界关注的信息,通过网络问卷方式开展满意度调查。

如发生负面影响,将成立联合调查部门立刻进行内部调查,积极与监管机构合作,采取纠正措施,及时向公众和利益相关方公开信息。加强内部管理和监督机制,建立健全内部控制和风险管理体系,防范和避免类似问题再次发生。

利益 相关方	政府和监管部门	社会公众	投资者	员工	供应商	客户
沟通 内容	气候变化风险与机遇绿色与可持续发展废弃 物及循环生产职业健康与安全负责 任供应链管理公司治理与风险管理。	社会参与绿 色发展与碳管理 产品质量职业健 康与安全员工权 益保障。	绿色与可持 续发展产品质 量管理商业道德 产品研发财务表 现职业健康与安 全。	职业健康与 安全员工权益保 障员工培训与发 展人才吸引。	长期稳定的 合作关系原材 料质量管控职业健 康与安全。	客户满意度 产品质量信息安 全与隐私保护绿 色产品。
主要 沟通方式	信息披露接 受监督不定期汇 报参与相关会议。	信息披露沟 通访谈公众号平 台投诉热线。	定期 / 不定 期信息披露投 资者交流活动沟 通电话与邮箱调 研问卷。	工会安全教 育与演练员工培 训网络问卷员工 投诉与申诉。	公开招标日 常沟通与考核调 研问卷。	满意度调查 问卷售后服务客 服通道。

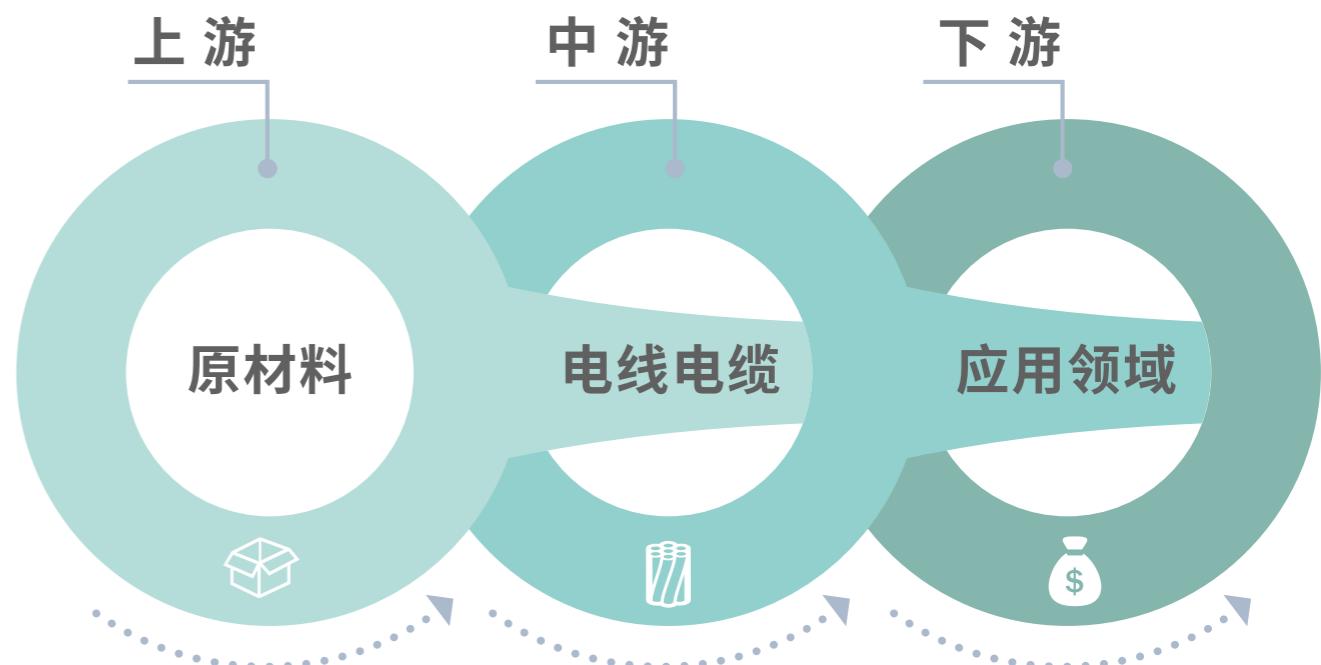
## 协会成员资格

- 为强化质量管理,促进企业高质量发展,公司申请或受邀加入中国质量检验协会、江苏省企业首席质量官协会、中国检验检测学会电线电缆分会;
- 针对研发和技术支撑,公司积极加入组织协会。如国际大电网组织(CIGRE)、全国电线电缆标准化技术委员会、中国电工技术学会标准工作委员会电线电缆工作组、中国标准化协会电线电缆委员会、电力行业电气工程施工及调试标准化技术委员会、机械工业人才评价工作专家委员会、江苏省电机工程学会第十一届理事会高电压技术专业委员会、TC301全国电气绝缘材料与绝缘系统评定标准化技术委员会。
- 公司拥有严格标准的质量体系和过硬的技术实力,以聚天下英才而用之为发展理念,积极主动加入宜兴市人力资源行业协会、宜兴市企业家协会以及通过校企合作的方式吸纳人才,提高自身竞争力。



## 价值链业务关系

公司处于线缆产业,在整个价值链中位于中游位置,上游为原材料供应商,下游为应用领域。

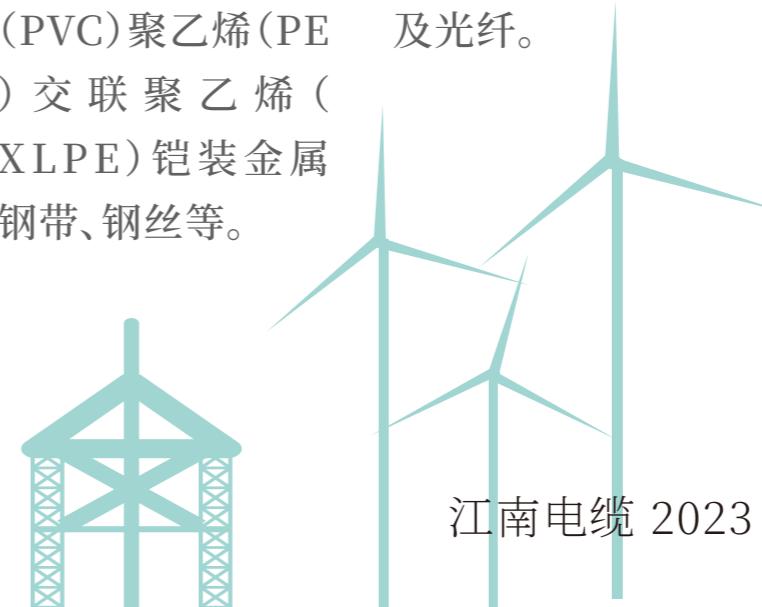


金属导体铜材铝材、铝合金等绝缘及护套材料聚氯乙烯(PVC)聚乙烯(PE)交联聚乙烯(XLPE)铠装金属钢带、钢丝等。

电力电缆电气装备用电缆裸电线及裸导体制品通讯电缆及光纤。

**建筑行业:**民建、公建、商建。  
**工业项目:**石油、化工、采矿、冶金、电子、汽车等。  
**能源电力:**光电、核电、水电、光伏、风电、供电局等  
**工程机械:**机床、起重机械、电梯、电源柜、直流屏等。

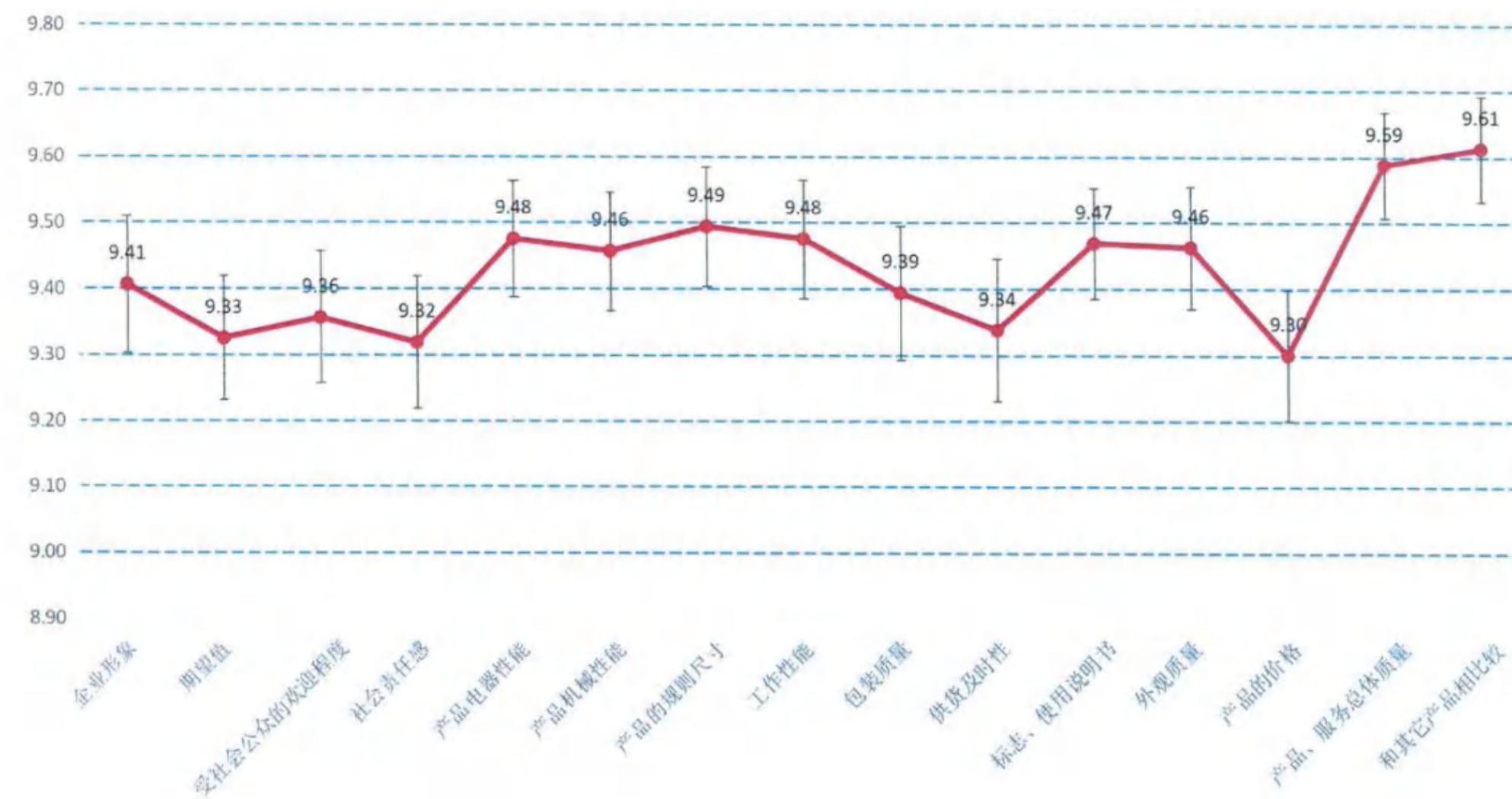
**基础设施:**数据中心、机场、港口、公路、地铁、市政配套等。



## 实质性议题分析

江南电缆依据 GRI 标准开展重要性议题的鉴别,采取线上+线下调研问卷、邮件沟通等多种渠道了解各相关方的期待,结合内部经营目标、行业整体情况及业务活动中的影响。

我们采取调研问卷的形式寻求建议,根据真实性原则、系统性原则、系统性原则、可靠性原则、可比性原则,向利益相关方进行重要性议题调研,并寻求其对可持续发展工作及重要性议题的建议,共计收到有效回复问卷 2852 份,有效回复建议 300 余条。结合问卷调研结果和利益相关方访谈、实地调研信息,我们识别出高度重要性议题和中度重要性议题(见下图),形成了重要性议题矩阵、重要性议题对价值链影响分析结果。企业将不断加强供应链管理与企业资源计划,进行业务流程再造与推行顾客关系管理,以更好地经营方式和经营理念与相关方合作共赢。



The background features a large, abstract geometric shape composed of numerous triangles. The triangles are filled with a gradient of purple shades, ranging from light lavender to deep navy. They are arranged in a way that creates a sense of depth and movement, resembling a stylized mountain range or a complex crystal structure.

01

# 包容专注

# 人权和劳工管理

我们承诺遵循并高标准执行各项国际劳工公约及倡议，包括《世界人权宣言》《国际劳工组织核心公约》《联合国工商业与人权指导原则》《责任商业联盟行为准则》、全球苏利文原则、社会道德责任标准(SA 8000)。



遵守《中华人民共和国劳动法》《中华人民共和国劳动合同法》公司制定《社会责任管理手册》《员工手册》《招聘管理办法》《非强迫性工作作业程序》《童工及未成年工管理作业程序》《结社自由及集体谈判管理程序》《防止歧视及骚扰作业程序》《女职工权益与劳动保护管理办法》《宗教信仰管理作业办法》《多元融合管理程序》等劳工权益保障制度，规范工作行为，防止出现强迫劳动、雇佣童工等违法行为。



保障员工合理工作时长与应得加班报酬  
尊重员工自由结社与集体协商权利  
为员工提供包容与多元化的工作环境



育儿假



反歧视



童工



强迫劳动



原住民



同岗同酬

公司积极响应国家政策，鼓励员工根据自身情况合理生育二孩、三孩，建立并维持育儿与怀孕女员工保护程序，女性职工孕期不从事禁忌劳动，依法享受产假和哺乳假，并在三期内为员工缴纳社保，足额发放薪酬，男性职工也享受陪产假。公司充分考虑员工育儿的不便，保护其权益的同时也积极采取措施帮助其解决问题，返岗率和留任率均为100%。

为了尊重每一位员工，保障员工权益，使公司在聘用、报酬、培训、升迁、解聘等事项上不存在歧视行为，公司特制定了《反歧视管理办法》，倡导公平、公正、公开，反对歧视和侵害人权，要求所有职工不得有任何针对性歧视行为，保证每一位员工在职期间受到尊重和公平对待。报告期内，未有歧视事件发生。

为了切实保护少年、儿童的身心健康、促进其能继续接受义务教育，同时保证公司经营行为符合相关法律法规，服务管理有序进行，公司特地制定了《禁止使用童工及童工拯救控制程序》，明确本公司在服务过程中发现童工后控制的管理制度。报告期内，公司未有有雇佣童工事件发生。

公司严格参照社会责任体系中《禁止强迫劳动和允许自由控制程序》文件内容，坚持招聘员工以自愿原则，严禁使用强迫的，担保的，契约或非自愿员工，保障员工的自由权益和人格不受侵犯，切实遵守劳动法律法规要求。

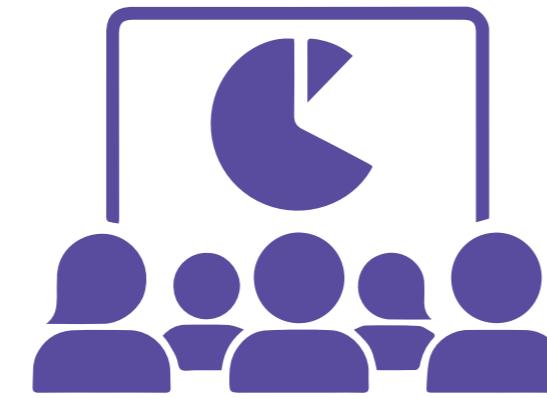
考虑到当地风俗，结合公司核心价值观，公司建立健全了原住民管理办法。公司尊重和保护土著人民的文化习俗和宗教信仰，期间并未发生过原住民侵害事件。

公司薪酬政策制定时坚持“同岗同酬”原则，不以性别为依据划分。



## 权益保障

为保障员工的劳工权益，保证员工在工作过程中的健康与安全，公司建立并完善劳工管理制度，积极通过多种途径与员工保持良好沟通，充分尊重并维护所有员工包括平等协商与集体协议在内的各项合法权利。



### 案例 | 各类会议开展

公司设有职工代表大会、工会，如有组织变更等重大决议事项、及其它确有必要向员工公开的投资、经营事项等，将由职工代表大会成员参与投票和决议，结果将在一周内进行公示，公示结束后实行变更。

职工代表大会、工会始终以维护员工切身利益为首要，积极履行各项职能，为员工在企业内长足发展做有效工作。



## 绩效考核

### 经营业务目标

经营业务目标与关键工作事项，具体考核内容视部门与岗位职责而定。



考核过程中，员工需与主管进行多轮沟通、明确考核目标、获取反馈结果并制定相应改善计划。

通过实施复评主管进行核准的两级核准制，确保考核结果的客观与公平。

通过应用科学、合理的绩效考核体系，不断强化人力资源管理，改善绩效反馈流程，提高员工工作积极性及长期留任率。



为全面、客观地评估员工工作，持续改善员工绩效，激发员工工作潜能，公司全力推进绩效管理进程，实现全员绩效，接受定期绩效考核的员工占比100%。



## 福利政策

公司以人为本，重视员工工作和业余生活的质量，致力于打造幸福职场，积极践行员工关怀，依法为所有运营地员工提供福利。

### ● 保 险

公司严格按照法律法规对所有入职员工社保采用“即来即缴”的方式，避免员工社会保障、医疗保障存在空窗期；为已到退休年龄的返聘职工、未毕业的实习生、部分重点（关键）岗位员工缴纳商业险（人寿保险）。

### ● 身心健康关怀

公司全员参加工会的“职工互助医疗”保险，为职工健康多一份保障；公司组织定期开展福利体检以及邀请医生到厂进行体检结果分析和答疑；依托工会，定期为员工开展权益保护讲座、女职工专题讲座等，并设置“心理咨询室”全面提高员工的风险防范意识并保护员工的心理健康。

### ● 育 儿

严格按照法律法规保护员工生育、计划生育享有的假期，足额发放产假期间工资，并由工会代表慰问，在哺乳假期间可随时使用“康乃馨工作站”、“哺乳室”两块女职工阵地。

### ● 帮 扶

设立“江南爱心基金”，对大病、意外致残的员工给予爱心帮扶。

### ● 退休职工关怀

一站式为退休员工代办退休手续，免去退休员工自主办理的困扰；组织开展退休欢送仪式并赠礼留念。

### ● 节日、生日祝福

节假日开展特色活动，发放惊喜礼品，每月举办生日会，并在员工生日当天系统推送祝福语，由相关部门送上公司定制礼物。

### ● 生活食宿

公司建有三星级标准公寓式宿舍（可申请夫妻套房），提供上下班车接送服务；食堂不断推进多元化进程，丰富菜品，为不同文化背景的员工提供特色美食，同时开发点餐小程序，实现厂内“外卖”。

### ● 团建文化

公司每年为全体职工定制旅游路线，安排“吃、住、行”一条龙服务。

### ● 家属关怀

寒暑假期间开设“员工子女托班”，安排丰富课程并有专人看护，为在职员工育儿问题减负；春节期间报销春节往返探亲路费。

### ● 员工激励

公司关注员工自我提升，在开展各种培训活动的同时设有技能、职称、学历提升奖励。

### ● 多样化行政关怀

考虑到员工可能存在紧急突发情况，每位职工每月都享有固定“临时出门”假期。

# 多元化机构及员工

截至报告期末  
江南电缆在职人数 **2386** 人

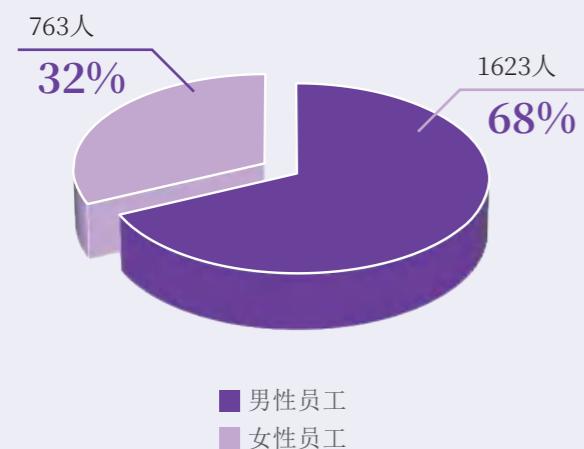


43% 30-50岁12人  
57% 50岁以上16人

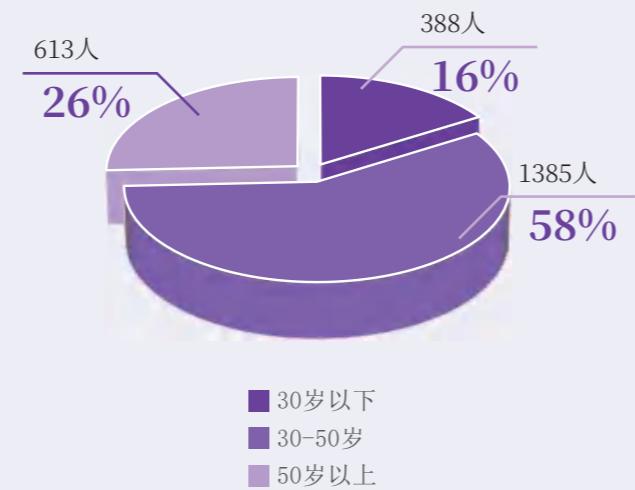
管制机构人员共28人

男性管制机构人员23人 82%  
女性管制机构人员5人 18%

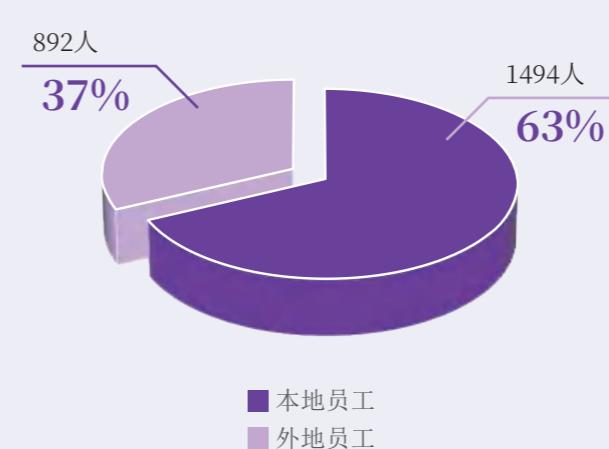
·按性别划分·



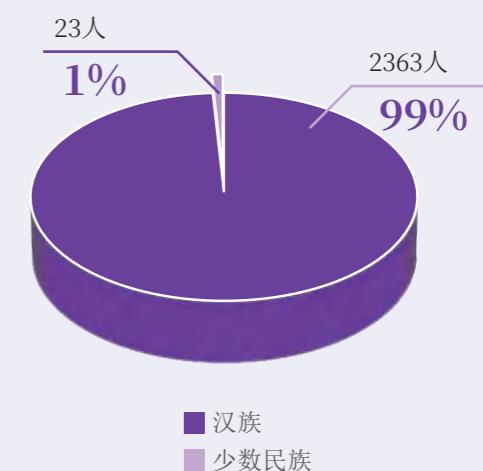
·按年龄划分·



·按地区划分·

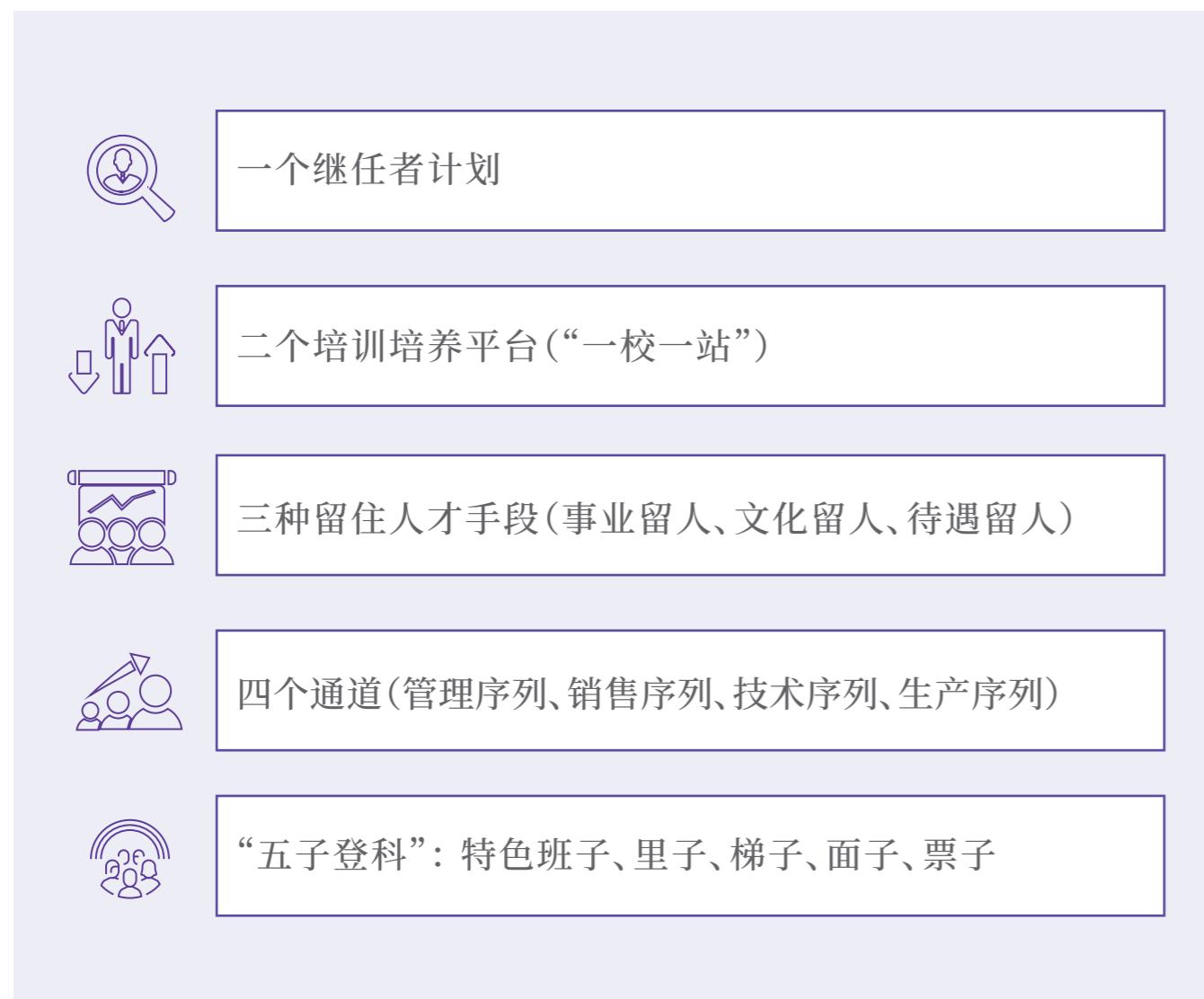


·按民族划分·



# 员工技能提升计划

我们坚信人才是企业发展的关键，我们积极采取措施推动员工职业发展，出台相关的员工技能提升方案。公司定期组织员工技能大赛、知识竞赛，以赛代训，促进员工技能和知识同步提升；设有职业技能鉴定机构，定期为员工开展职业节能鉴定，提供专业知识培训和鉴定辅导；制定并不断完善《职工职称、技能和学历提升奖励方案》，激励员工持续自我提升，为打造学习型组织做铺垫。



# 助力人才培养

我们高度重视人才培育工作，始终将“人才发展”放在公司战略发展的前沿位置，每年投入200万余元用于人才培养。面向全体员工搭建并落实培训体系，确保员工在不同的阶段都能得到适当的发展。

全年培训次数 **1000+**

**线上+线下**

累计培训人数 **50000+**

培训总小时数 **2000+**

新员工  
入职培训

专业技能  
培训

管理能力  
提升培训

利益相关  
方培训

线上  
学习平台

## 案例 | 开设电线电缆特训班

为夯实电线电缆产品基础知识，提升电线电缆专业技能水平，结合基础管理知识培训，培养具备综合素质能力的人才，为公司发展提供人才保障，江南电缆设计了电线电缆特训班项目，并于2023年10月17日举办了特训班开班仪式，提出特训班将打破传统模式，组成以“导师责任制、学员PK制”为导向的班级队伍，采取“线上与线下”相结合、“理论与实践”相支撑的培训方式，课程设计方向涵盖了产品基础知识、管理能力提升、行业动态剖析及实战教学等，以此全方位提升学员综合能力。



## 案例 | 精益管理创新提升

公司自引进“精益管理”理念工作以来，围绕“PQCDMS”六大要素，全面严抓2023年度精益管理6S和TPM，举办4次集中专题培训和10期集中辅导培训，培训人数累计达**29801**余人次，结合辅导材料多形式的开展分厂及作业区的相关培训，培训覆盖到了全员。其中通过“每月一主题”活动，谁识别，谁改善、谁讲解，搭建员工展示自我的平台，让更多优秀的员工脱颖而出。全年累计发现问题**16627**项，整改**16625**项，整改完成率达到**99.9%**。



运用精益思维不断丰富工作内容，创新工作形式，促进员工的精益现场意识、自主改善意识、微创新意识进一步提升。

培训项目	培训对象	培训内容
入职培训	新入职员工	公司简介、文化、规章制度、电线电缆基础知识、质量要求、安全作业、社会责任基础知识、人权和多元化、商业道德、信息安全等
技能培训	在职员工	产品知识、操作技能（安全操作规程、拉制工艺、成缆工艺、检测与试验、设备维护与保养等）、技术更新、问题解决等
管理能力培训	中高层管理员工	领导力培养、团队管理、沟通与协调技巧、时间与资源管理等
相关方培训	相关业务员工	供应商管理、客户服务、合作伙伴关系、安全管理等
线上学习平台	所有员工	建立包含上述培训内等其余1000多门课程，支持移动设备访问学习，搭建互动学习区，促进员工之间的互动交流

## 聚焦专业技能

### 职业技能提升

无锡江南电缆有限公司持续推进职业技能认定工作，旨在更加完善企业培训体系，提升员工整体的素质与工作效率，通过专业、系统的认定，能够更加清晰员工的技能水平，进而为员工的发展规划和人才培养策略提供有力支撑。不断完善、加强职业技能相关制度建设，重点做好认定流程梳理工作，从而确保了流程的公平、公正、公开，确保了我司职业技能认定的公正、公正、高质量和权威性。



鉴定站奖牌



鉴定现场

2023年  
参加职业技能取证人数 **175名**  
培训人次 **500+**  
取证成功率 **达90%**



### 继续教育

2023年一如既往地积极面向全体员工开展继续教育项目，与西安交通大学、哈尔滨理工大学、江南大学多所高校建立了长期的合作关系，是无锡工艺职业技术学院电线电缆制造专业全日制大专学历提升教育规模最大的办班点，并为成功报名的公司员工提供学费报销、补贴等多项福利，为使员工工作和学习两不误，校方为学员们量身制定了三大类课程，坚持做到“三固定、三灵活”，并由无锡工艺的专业课老师“送教上门”，不仅帮助员工自我提升，还整体提升了公司的竞争力，最终实现了双赢。



公共课  
基础课  
核心课

	三固定	三灵活
公共课	培养目标固定	课程设置灵活
基础课	课程要求固定	授课地点灵活
核心课	考核要求固定	考核形式灵活

#### 案例 | 电线电缆本科班/大专班

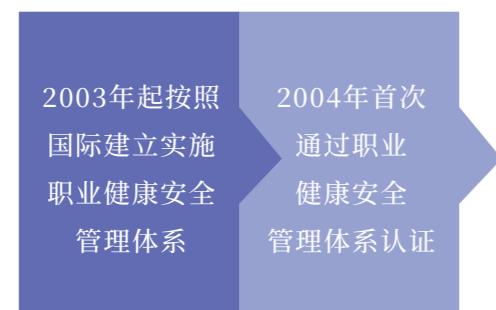
江南电缆与江苏科技大学签约成立“工匠训练营”本科班，与无锡工艺职业技术学院联合开办电线电缆制造专业大专班，进一步为员工“充电”，打造有能力、有动力的高技能人才团队。



## 职业健康安全

### 职业健康安全管理体系

我们非常重视员工的职业健康安全，致力于为员工创建健康安全的工作环境。贯彻“坚持以人为本、保障健康安全”的职业健康安全方针，“改善工作条件，确保年工伤事故率0(重)、1起/100人(轻)、职业发病率0”的职业健康安全目标。严格执行《中华人民共和国安全生产法》、《中华人民共和国劳动法》、《中华人民共和国职业病防治法》等国家、行业及地方法律法规，并制定相关管理制度，作为公司开展实施的基础规范。



职业健康管理体系包含了电线电缆制造活动的所有范围，涉及公司控制下从事工作或与工作有关的活动的人员、及在本公司控制下因工作目的人员需要处在或前往的场所内的所有员工。按照公司的《危险源辨识及风险和机遇评价控制程序》要求，由双重预防机制建设工作领导小组秉持“分级管理、分线负责”、“管业务必须管安全”的原则对员工职业健康的危险源风险进行辨识和评价、对存在的安全隐患进行排查，形成年度风险管控清单并制定风险管控措施，通过相关部门实施管控实现管控目标，形成持续有效的风险预防管理模式。为确保安全落实到位，始终坚持“纵向到底横向到边”的原则实施安全生产责任制，签订安全生产责任书落实到员工的职责和义务中。

### 职业健康安全管理体系覆盖人员占比



## 职业健康安全

### 风险识别控制及职业健康监护

我们非常重视员工的职业健康安全，致力于为员工创建健康安全的工作环境。贯彻“坚持以人为本、保障健康安全”的职业健康安全方针，“改善工作条件，确保年工伤事故率0(重)、1起/100人(轻)、职业发病率0”的职业健康安全目标。严格贯彻执行《中华人民共和国安全生产法》、《中华人民共和国劳动法》、《中华人民共和国职业病防治法》等国家、行业及地方法律法规，并制定相关管理制度，作为公司开展实施的基础规范。

#### ● 风险评估与识别

首先，对工作环境进行全面的风险评估与识别。这包括对物理、化学、生物等多种危害因素进行分析，以确定可能对员工健康产生不良影响的因素。通过风险评估，企业可以明确风险源和潜在危害，为后续的风险管控提供基础数据。

#### ● 风险预防与控制

在识别出风险源后，制定相应的风险预防与控制措施。这包括消除或减少风险源、使用低危害物质或技术替代高危害物质或技术、制定严格的作业规程等。通过实施这些措施，可以显著降低员工面临的健康风险。

#### ● 安全培训与教育

安全培训与教育是提高员工安全意识和自我防护能力的重要手段。定期组织员工进行安全培训，教授正确的操作规程、安全知识和技能，提高员工的安全意识。同时，还应建立安全文化，鼓励员工积极参与安全管理和隐患排查。

#### ● 工作环境改善

改善工作环境是降低职业健康风险的有效措施。关注工作场所的通风、照明、温度、湿度等环境因素，确保员工在舒适的环境中工作。同时，还应定期对工作场所进行检查和维护，及时修复可能存在的安全隐患。

#### ● 个人防护装备

为员工提供合适的个人防护装备是保护员工健康的重要手段。为员工配备符合国家标准的防护装备，如防护服、手套、口罩、护目镜等。同时，还应定期检查和维护防护装备，确保其性能完好。

#### ● 健康监测与体检

实施定期的健康监测和体检可以帮助企业及时发现员工的健康问题，并采取相应措施进行干预。建立健康档案，记录员工的健康状况和体检结果。对于存在健康问题的员工，应及时安排治疗和康复，避免问题进一步恶化。

#### ● 应急管理与救援

建立完善的应急管理与救援体系是应对突发职业健康事件的关键。制定应急预案，明确应急响应流程和责任人。同时，定期组织应急演练，提高员工的应急处理能力和自救互救能力。在发生职业健康事件时，应立即启动应急预案，迅速组织救援和处置工作。

#### ● 法律法规遵循

在职业健康风险管理过程中应严格遵守相关法律法规和标准要求。这包括制定和完善内部管理制度、加强对外包工程的监管、配合政府部门的检查和执法等。通过遵循法律法规，可以确保职业健康风险管理工作的合规性和有效性。

# 奔跑的人 应急演练

积极识别各项危险源, 制定多项应急预案, 多次开展应急演练, 如消防应急演练、机械伤害应急演练、特种设备应急演练、电气应急演练等, 在模拟事故发生及解决过程中提升员工紧急事故处置能力, 普及相关安全知识。

## 案例 | 有限空间应急演练

2023年2月4日, 安环办与车间开展了一次“有限空间应急演练”, 现场模拟员工进入有限空间因缺氧晕倒, 事发之后立即通知安环办负责人及相关责任人前往现场救治, 对晕倒员工及时进行心肺复苏等急救措施, 及时实施现场心肺复苏等急救措施, 并调派车辆模拟将伤者送往医院。参与演练员工深刻学习了有限空间作业的特点, 提高了安全意识, 并掌握了有限空间事故的急救技巧。



## 案例 | 触电应急演练

2023年7月16日, 安环办与车间开展了一次触电应急演练, 现场模拟车间机修工在维修设备时, 设备因年代长久造成腐蚀, 线路老化, 造成机修工触电, 当场昏迷, 情况危急, 事发之后立即通知安环办负责人及相关责任人前往现场救治, 对晕倒员工及时进行心肺复苏等急救措施, 及时实施现场心肺复苏等急救措施, 并调派车辆模拟将伤者送往医院, 达到预期效果。



## 案例 | 安全生产综合演练

2023年6月, 各厂区、部门进行了火灾及应急逃生综合演练, 共计203人, 演练过程中模拟了消防器材的使用, 应急逃生的演练, 使员工学习并掌握基本的本消防技巧和常识。此次演习安全有序, 达到预期效果。





## 工伤管理

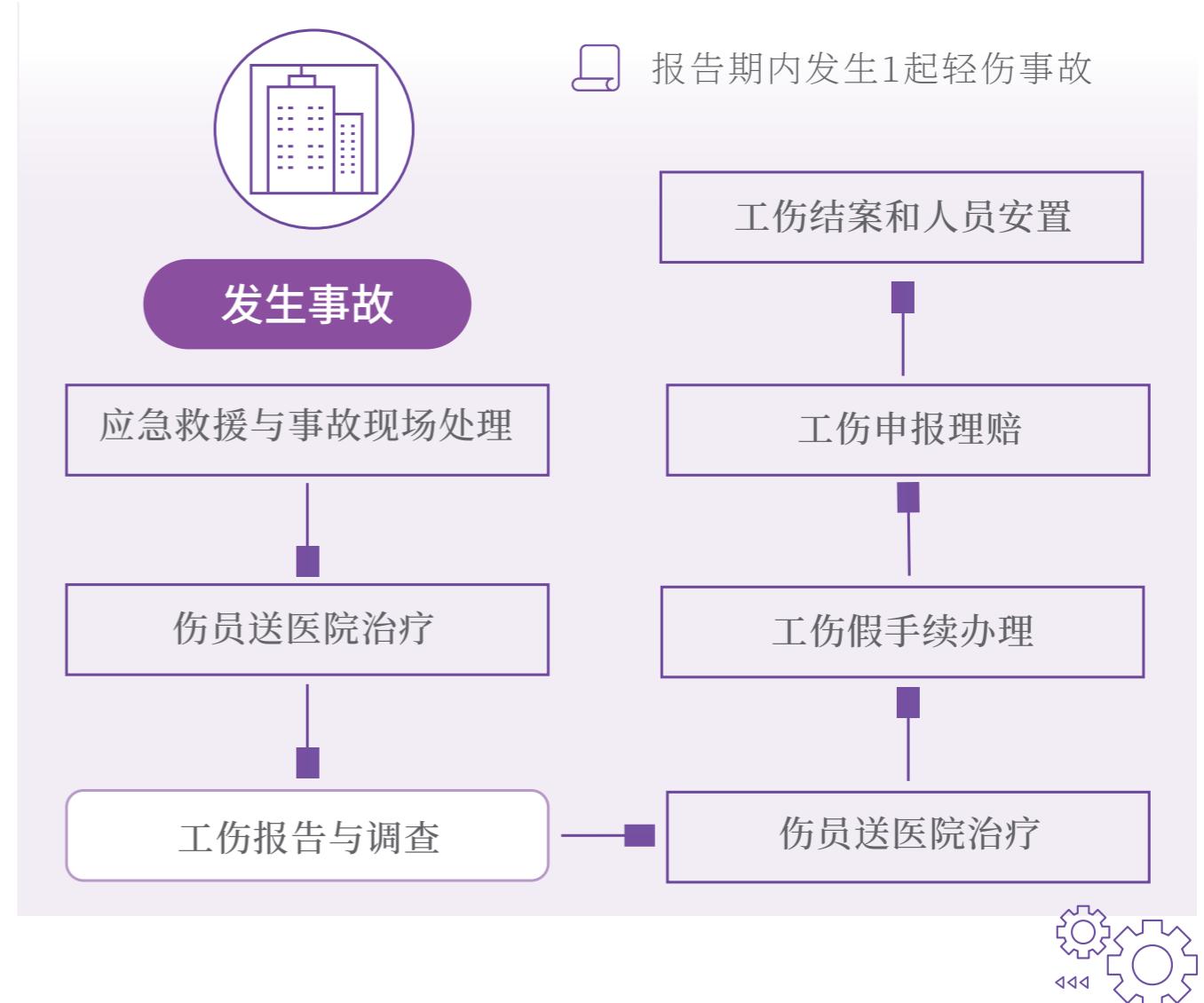
无锡江南电缆制定全面、细致的工伤管理制度，包括工伤认定、申报、治疗、赔偿等各个环节的规范和要求。明确各级领导和员工的职责和权利，确保工伤管理工作的有序进行。



## 工伤处理流程

针对企业特点和行业特点，定期组织工伤预防培训，提高员工对潜在危险的识别能力和应对能力。培训内容应包括安全操作规程、危险源识别与防控、个人防护用品的正确使用等。

建立健全的工伤应急机制，包括急救措施、事故报告程序、应急处置流程等。一旦发生工伤事故，能够迅速、有效地进行应急处理，最大限度地减少事故对员工的伤害和损失。



## 安全教育培训

江南电缆高度重视员工职业健康安全培训,为了确保员工的职业安全,公司制定了一套全面的培训措施。这些措施旨在增强员工对职业安全的认识,确保在工作中能够遵循安全规范,从而减少工作场所的安全隐患,保障员工的人身安全和健康。

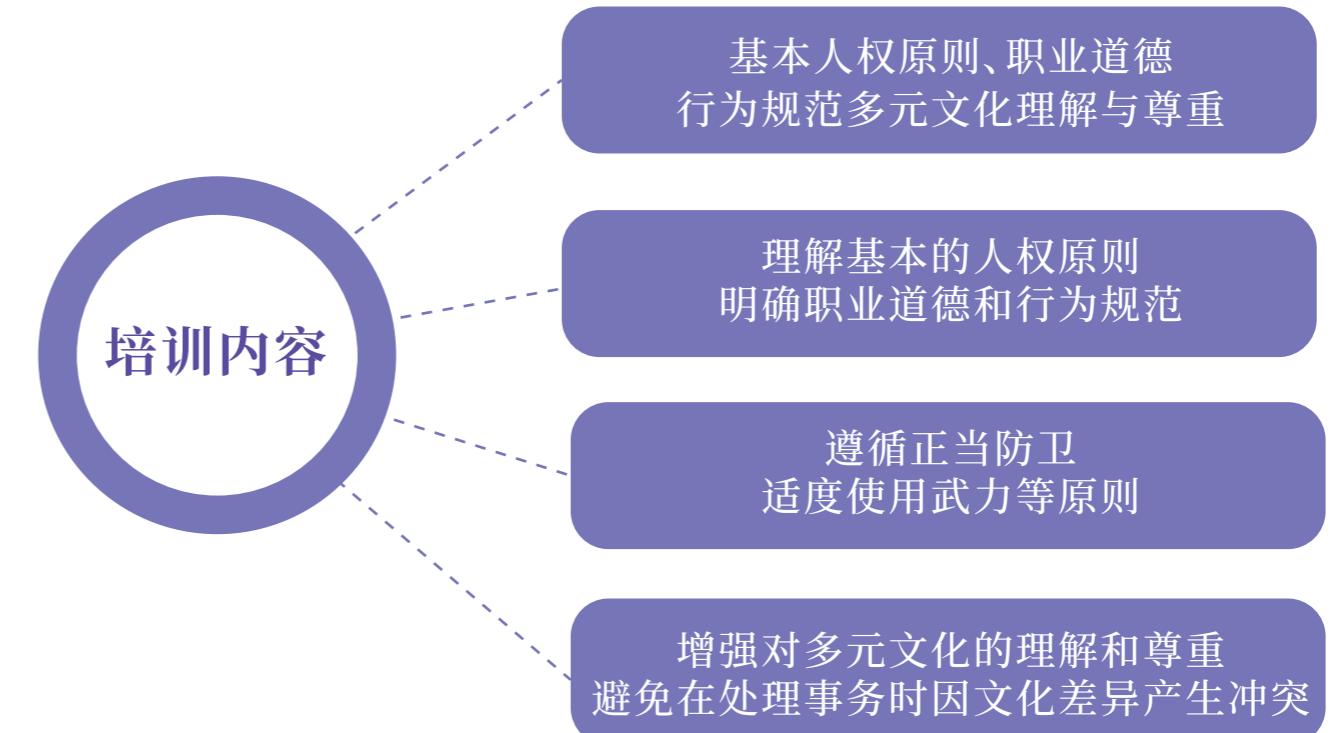


培训内容的重点在于安全意识及相关法律法规,危害识别与预防、安全操作规程、应急处理与逃生演练、工伤预防等。为了更好的提升知识与技能,公司搭建了企业学习平台,员工可以实现任何时间、任何地点、学习任何课程的个性化培训,获取多种资源。

## 人权培训

劳工人权议题的管理亦深植于江南电缆ESG管理体系中,我们尊重并坚持保障劳工合法权益,杜绝一切侵犯人权的行为。

江南电缆是一家有着强烈社会责任感的企业,我们在员工中普及人权知识,尤其是安保人员,开展了一系列的人权培训举措,以确保他们的工作也符合人权保护的原则。



江南电缆安保人员**30**名,覆盖率达**100%**。人权保护是企业社会责任的重要组成部分,将继续打造一个尊重人权、和谐共处的企业环境,我们期待所有的员工和第三方人员都能从培训中受益,共同为构建一个人权保护的社会做出贡献。



## 关爱社区

江南电缆在建厂以来在公益慈善事业上累计支出超过2亿元,2023年,我们坚持“内部帮扶”,每年内部投入爱心基金超400万元,从关爱女性、儿童开始,到关心每个员工的家庭,实现帮扶的制度化和常态化。大爱无疆,我们捐资助学,设立各类奖教基金超过300万元,我们扶老助困,红十字及各类捐款超过400万元;我们服务社会,以女性为主要力量的江南芯动力志愿者团队,每年累计服务超过500小时,同时设立暑期夏令营,帮扶双职工家庭。

投入爱心基金	<b>400万+</b>
设立奖教基金	<b>300万+</b>
支援慈善机构	<b>400万+</b>
累计志愿服务	<b>500小时+</b>



### 案例 | 捐资助学

一份责任,一份担当。江南电缆坚持以公益事业回馈社会,“心怀桑梓、春暖杏坛”,江南电缆始终不忘支持教育事业,坚持爱心助学,我们积极进行组织当地助学活动,扶持当地教育产业健康有序发展,致力于服务培育各类人才计划。



资助宜兴一中奖教基金



资助江南大学教育发展基金捐赠100万元

## 扶老助困

我们走访慰问宜兴市社会福利中心、官林镇敬老院,为孤寡老人、困境儿童等送去节日祝福与暖心关爱,让他们体会到浓浓真情。公司工会通过慰问,搭起一座爱心之桥,在给孩子们、老人们温暖的同时,播种爱和希望,通过我们的行动,汇聚更多关爱力量。

### 案例 | 走访官林敬老院

走访官林敬老院,为孤寡老人送节日祝福与暖心关爱,为孤寡老人带去温暖,共同关注孤寡老人生活状态,聆听孤寡老人心声,为共创美好社区做贡献。



### 案例 | 走进市福利中心

走进市福利中心,捐赠各类生活所需品,并与市福利机构充分沟通,了解社区福利工作开展规划,时时掌握帮扶政策,为社区福利活动做好一份子出好一份力。



## 社区影响评价

- 社会层面:**可能对当地同行业小微企业构成竞争压力,影响其生存和发展。
- 安全问题:**生产过程中可能存在安全隐患,如电击、火灾等,对员工和周边居民健康构成威胁。
- 经济层面:**江南电缆作为当地的龙头企业,在发展过程中可能影响本地劳动力市场。



## 校企合作

我们高度重视产教融合项目，每年都定期接收来自哈尔滨理工大学、无锡工艺职业技术学院、宜兴中等职业技术学院、南京晓庄学院、河南工学院等多家院校的学生开展下厂认知实习、综合岗位实训、顶岗实习等校企合作项目，与学校建立了稳定且密切的“实训合作关系”。

根据专业、岗位匹配情况安排学生进行轮岗学习，按照教学与企业生产环境融为一体，实现“六合一”专业教学改革，即教室与车间合一、教学与生产合一、学生与员工合一、教师与师傅合一、理论与实践合一，学生技能训练的过程，既是提高专业技能，也是创造价值的过程，即为育人与创收合一。校企协同育人加快了校企合作改革，大大减轻了企业的招聘压力，缩短了员工上岗培养周期，同时推进了学院教学课程设置，深化了教学专业改革。实现了校企双赢。



江南大学研究生院来访



南京晓庄学院校企交流



## 员工沟通

### 案例 | 职工协商制度

为了落实职工代表的民主监督权力,帮助职工解疑释惑,引导职工参与管理,公司特制定《职工协商代表质询制度》,职工可以采用多种形式向工会提建议,包括但不限于书面形式和会议形式。对员工发现的问题,有关领导和部门会及时研究处理。对拒不解释、答复和处理的有关部门,工会会向党委组织报告,并提出处理意见。

### 案例 | 安全生产培训演练

江南电缆高度重视员工职业健康和安全,在员工的建议下,公司每年定期召开安全月活动,组织员工定期体检。开展安全生产培训演练。



### 案例 | 职工代表大会制度

为保障职工参与民主管理的权力,充分发挥职工的积极性和创造性,推动江南电缆的建设和发展,江南电缆依法制定《职工代表大会章程》。



## 职工代表大会制度

江南电缆是无锡市幸福企业建设示范单位。为保持公司劳动关系和谐稳定,促进公司又好又快发展,自2010年以来,工会按照上级工会的有关工作部署,积极开展集体协商工作,对切实保障职工的合法权益、促进企业健康发展发挥了积极作用。2023年被评为《集体协商三星企业》,员工满意度达97.5%。2023年3月江南电缆五届七次职工代表大会审议通过了《无锡江南电缆有限公司员工薪酬集体协议》、《职工技术创新专项集体合同》、《“能级工资”专项集体合同》、《女职工权益保护专项集体合同》等,充分保障了职工权益。集体谈判协议所涵盖的员工总数百分比为100%,妥善处理了各方利益关系,切实保证职工的工资收入随企业效益同步增长,充分调动职工的工作积极性和主动性。

依法制定《职工代表大会章程》监督行政领导、维护职工合法权益;规定了职代会的权利与义务,同时规范了职工代表的选举流程。目前职工代表共有158人,每年定期召开职工代表大会,会议内容包括不限于工资集体协商、女职工权益保护、职工满意度调查等。



# 员工关怀

“守望相助”、“乐于助人”是中华民族的传统美德，也是江南电缆的企业文化。

在帮扶内部员工上，公司成立“爱心助困资金”，专项用于帮助因天灾人祸、大病疾病以及其他变故导致暂时困难的内部员工家庭，帮助他们尽快走出困境，解决了他们的后顾之忧。

## 案例 | 慰问困难员工

公司工会领导进家入户走访慰问了公司困难职工，为他们送去慰问品和慰问金，并代表公司提前送上节日的问候和新春的祝福。



2023年新春，公司工会工作人员带着深深的关切，进家入户走访慰问了公司困难职工，为他们送去慰问品和慰问金，并代表公司提前送上节日的问候和新春的祝福。

## 案例 | 慰问员工子女教育机构

浓浓江南情，关爱暖人心——向官林小学中秋节慰问，充分了解员工子女教育机构状况，为困难户家庭子女提供帮助，创造和谐教学环境。



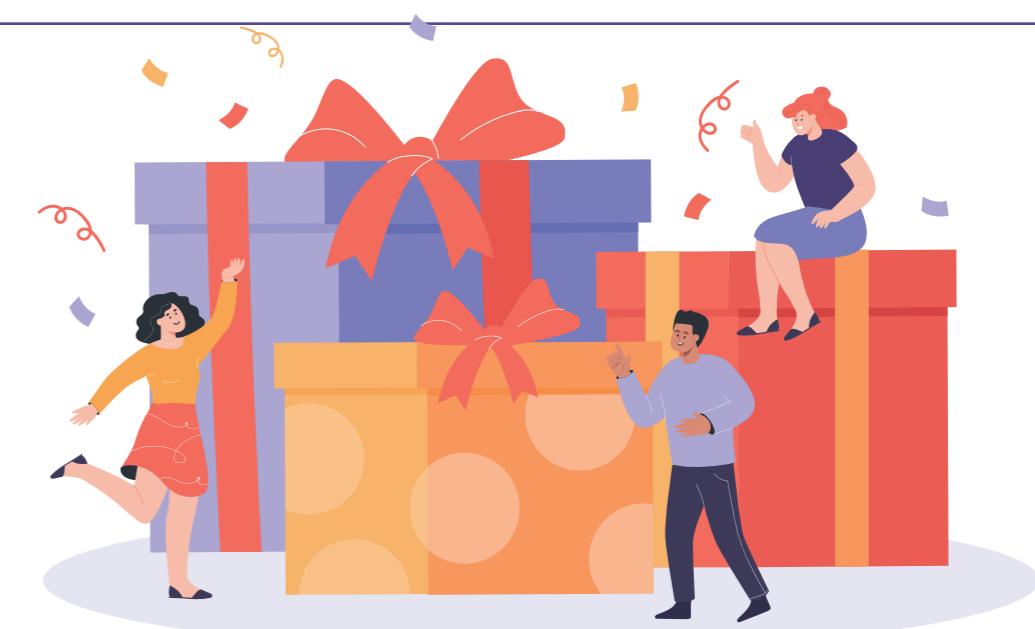
## 案例 | 新星夏令营

2023年7月，为切实解决员工子女暑期“看护难”问题，公司联合宜兴市总工会、妇联、科协、关工委、镇党委、镇政府以及社区教育中心等部门，组织开展“新星夏令营”活动，江南“芯”动力志愿者担任老师，为孩子开展了一堂堂生动有趣的课程。



## 案例 | 关爱员工子女

组织开展科技馆奇妙日活动，鼓励公司子女参与，共同建设活泼、有趣、生动等各维度思考，旨在提升员工子女幸福度，增强兴趣爱好，健全心里建设，构建和谐美满家庭。



## 员工福利

江南电缆持续关注员工身心健康,做到劳逸结合,通过节假日礼品、员工免费带薪旅游、开设奶茶小屋、图书角、引进“美餐”APP,免费班车、退休员工慰问等形式,使员工满意度、获得感不断提升。



公司组织旅游



慰问退休员工



篮球场



图书角



奶茶小屋



节假日慰问

为增加员工休闲娱乐空间,活跃员工身心健康,共建“心情放舒畅,步子跟的紧,松弛有步调”的和谐江南。公司提供资金经费组建篮球社,并重新建设篮球场地,前期经多方协调选定篮球场地,并投入大量人力以及精力进行规划,场地方案通过后进行篮球架、网绳等设施采买,现已建成;同时为每位篮球社成员配备多套篮球服以及球鞋补贴,制定相关社团管理制度维护日常社团运营,邀请专业人员指导社员训练及比赛,极大保障员工的权益。

# 员工活动

江南的多元化其他文化建设,将企业文化、社团活动和企业发展有机结合,对内打造富有挑战性的团队精神,以此增强员工的凝聚力、执行力,对外并发出无穷的创造力、创新力,最终形成强大的整体核心竞争力。

## 案例 | 员工集体生日会

江南电缆2023年9月首次组织员工集体生日会,使员工获得美好祝愿的同时,增强对企业的归属感和认同感。



## 案例 | 2023年度营销盛典

2023年面向全体员工广泛招募参加年度营销颁奖盛典的节目及人员,包括高管在内的各层级人员积极响应,参与其中,演出人员80余人,现场观众近千人。江南电缆不断将企业文化丰富、充实,以文化的力量实现事业的快速、持续发展。



通过员工集体生日会、插花活动、拔河比赛、春季游园会、“我要上春晚”等形式多样、内容新颖的活动,不断将企业文化丰富充实。开展各类社团活动,弘扬企业文化,鼓励员工积极参与,增加员工归属感,共创核心竞争力。

### 体育活动



拔河比赛



特色运动会



社团团建



妇女节花艺活动



中秋节包月饼活动



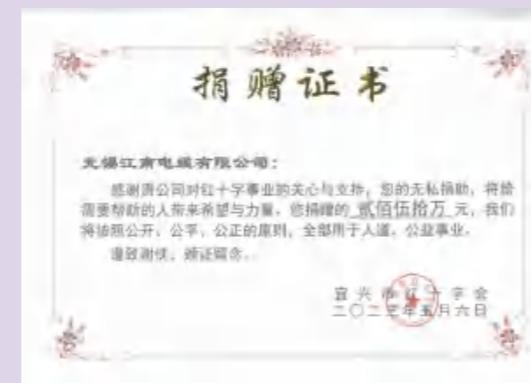


## 慈善贡献

江南电缆不忘初心,始终将社会责任扛在肩上,荣获红十字功勋奖、爱心慈善捐赠杰出企业、无锡慈善奖、宜兴慈善奖等称号。志愿服务精神在公司内部一点一滴汇聚起来,从一点微光,到浩瀚星河,照亮更多人前行的道路。向宜兴市红十字会捐赠 250万元,用于宜兴市红十字“玖爱壹心”基金 2023-2027项目(“心血相连”白血病救助、“移路爱同行”器官移植救助、“听风望月”失明失聪救助、爱的“反哺行”关爱“爱宜的”AED 乐捐、“追风逐梦”优才、“人道的平方红十字综合实训实践基地建设)。



公司荣获首届宜兴慈善奖



宜兴红十字会捐赠证书



“玖爱壹心”基金



荣获首届无锡慈善奖



荣获宜兴市巾帼公益慈善之星



江苏省红十字奉献奖



# 02

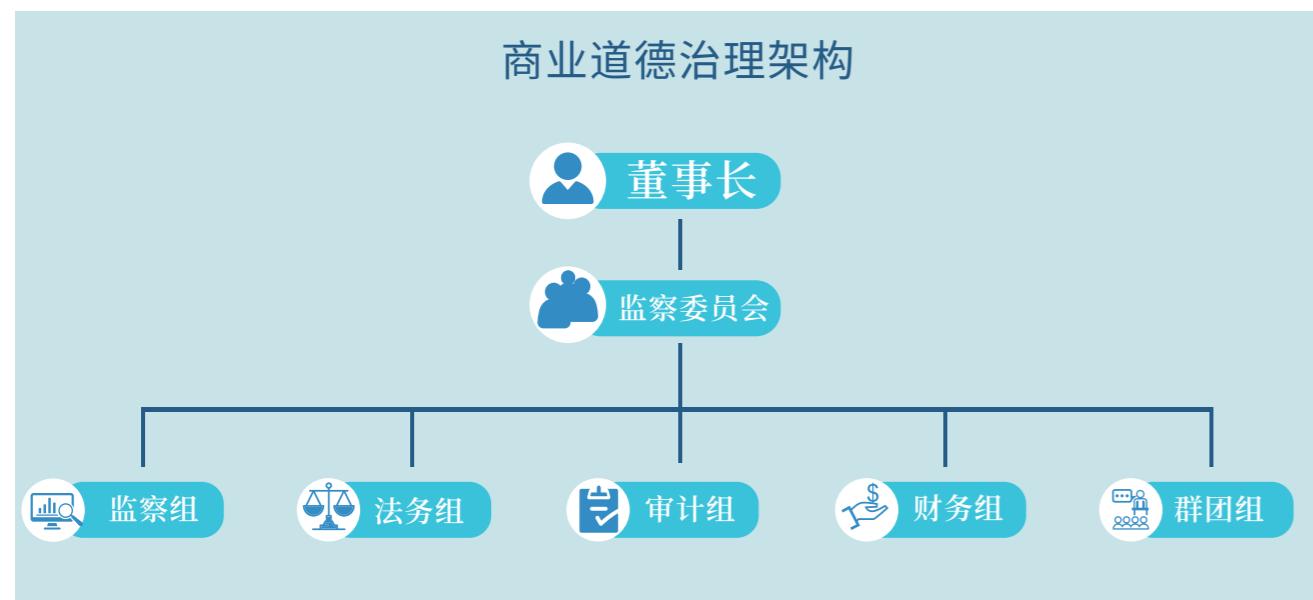
# 品质诚信

# 诚信经营

## 加强廉洁建设

江南电缆依照反贪腐与反贿赂相关法律规定,制定《员工手册》《尽职廉洁管理暂行规定》等一系列规章制度,要求各员工、部门间及采购、基建、物流等合作协作工作中,必须诚实守信、按章办事,杜绝各项工作的不作为、乱作为现象,并制定廉洁自律考核实施细则,加强公司的廉洁文化建设,保持公司健康有序持续发展。

委员会下设监察委员会,独立履行监察管理职责,受理与江南电缆职员或单位相关的违法违纪、违反职业道德准则、损害公司利益行为的投诉和举报,督查重大项目、专项审计等过程中出现的问题及查纠失责、失职、侵占公司财产等行为。董事长是监察委员会直接领导,定期听取相关汇报,并对董事会负责。



## 内部审计

为提高公司营运的透明度,江南电缆成立审计监察委员会,由董事长储辉直接领导,下设审计部负责审计各项业务、各项政策、标准的有效性与完整性,审核日常营运工作的合规性。作为公司内部独立审计机构,审计部已构建起“专门负责、全面覆盖、重点突出”的内部审计体系,切实保障履行独立监管职责。公司外部审计专员对集团内部经营部的商务经理及公司市场部、直营店等其他公司自主业务的经营情况,进行区域审计、重点审计或常规审计,内部审计专员每年不定期进行采购、生产、销售管理审计,至少一年一次对供应商筛选管理进行监督审计及海关高级认证管理审计。2023 年内部审计体系和覆盖范围包括,资金活动、采购业务、生产业务、销售业务、绩效管理等。

## 合规管理

江南电缆的合规管理主要针对采购、生产、销售、物流等关键运营环节,制定并严格执行相应标准,规范运营流程,实施全过程监督管理,针对出现的问题及时整改,确保公司的发展和运营符合规定,落实有效的合规管理。

## 廉洁教育与培训

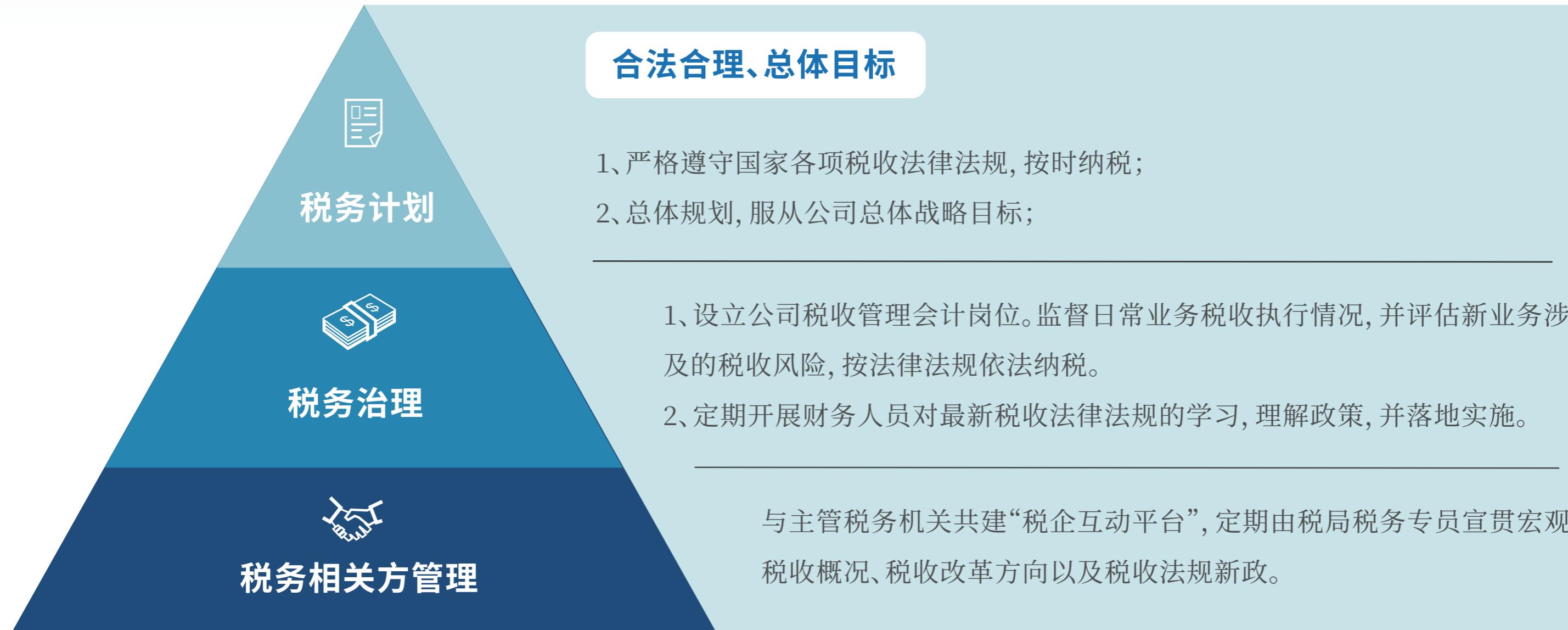
公司积极开展对全体员工及管理者的廉洁教育,纳入员工培训与考核内容,考核结果与员工的绩效考核与晋升挂钩,以此提升员工廉洁意识。

## 防范贪腐风险

反贿赂与反腐败是构建廉洁、透明商业社会的基本准则,也是江南电缆价值观和企业文化的内在要求,防范贪腐风险体现了公司管理层对于道德、诚信、守信经营的承诺。

报告周期内未有发生贪腐、反竞争、反垄断行为

# 税务政策





# 品质经营

## 聚焦产品质量

作为运用到国民经济各个领域的电缆,产品质量的安全关系关系到人们的生命、财产安全。公司本着“质为本,诚为信,优质产品占市场”的建厂宗旨,打造顾客放心的产品,成就出具规模的电缆企业。公司推行“坚持质量创新,增强顾客满意”的质量管理方针,运用先进生产设备、信息化的技术手段和全面质量管理体系理念,打造江南电缆的大质量时代,以适应高质量发展的时代需求。质量是企业的生存之本,公司于1997年按照ISO9001标准建立质量管理体系至今,始终坚持遵守《中华人民共和国产品质量法》等各项法律法规为底线,以打造满足顾客要求为基准,实施运行适应公司不断发展需求的管理制度,并持续改进问题提升管理,为生产制造优质产品提供了保障功能。公司质量管理体系首次通过第三方认证于2002年,体系覆盖生产电线电缆产品的所有基地。报告期内公司通过ISO 9001 质量管理体系认证。

## 系统化管理

采用全面质量管理(TQM)和全过程检验检测的管理手段对产品进行过程控制。全面质量管理:产品原材料进厂到成品出厂的全过程生产严格按公司的《过程控制程序》控制质量:从产品的每道工序,对主要工序实施品质管控,制定出《关键岗位质量责任制度》,对工艺、作业流程等方面制定出标准化文件,通过机台联网设备实施更新有效提升产品品质;贯彻工艺质量控制,操作过程均能按照《工艺文件》和《工艺操作规程》的要求操作,从而规范生产操作;本工序质量进行自检,本道工序对上道工序进行互检,委派专职检对产品进行专检,形成“自检、互检、专检”层层把关控制。全过程检验检测:从原材料进厂到成品出厂全过程实施监控,检验,检测:根据《原材料采购检验规范》进行原材料检验;依据《中间检验规范》对制造过程的半成品进行检验、操作工自检、中间检验员对其实施专检,经检验合格的半成品才允许流入下道工序,对检验不合格的半成品并按《不合格品控制程序》及《不合格明细分类》处理。成品检验员按照《成品检验规范》对入库成品进行专检,确保产品符合相关标准和规范。

推行以目标为导向的过程绩效管理模式:各部门围绕公司级、部门级质量目标积极开展各项工作并按期汇报给绩效管理部门,由绩效管理部门按期对目标完成情况进行绩效考核,确保公司级目标有效达成。

## 信息化质量控制

为了提高质量管理效率,利用信息化的手段提高精细化、可视化管理。运用CAPP集成自动生成各工序的工艺文件,通过工艺版本的系统化管理,记录版本优化迭代的过程,完成网络化审批和版本管理,为企业制定及优化生产工艺提供支持和追溯分析功能,并利用MES系统集成,将工艺文件下发到机台,指导生产作业,提高管理效率。引进SAP、MES、BI、汉容MES、设备管理系统、检测报告系统、国网在线监造系统等集成,并结合数字化生产设备、PDA、二维码等设备和技术的应用,实现生产计划、生产排产、生产报工、设备维修、设备监控、质检查询、质检推送、在线监造、成本核算等流程的在线化、数字化管理,使生产过程更加透明化、可视化。将国网订单的相关生产数据推送至国家电网电工装备智慧物联平台,满足国网的监造要求,进一步提升顾客的满意度。

## 顾客服务

为了提升品质保障,制定了《客户满意信息控制程序》、《售后服务管理制度》等管理制度,对各部门分工职责、服务响应、客户投诉与咨询、技术支持、客户满意度调查、现场售后服务、问题处置与理赔、相关人员的奖惩作出了明确规定,形成了公司的客户投诉管理系统,获取和收集客户需求和期望。公司设置专业的部门全面负责客户投诉和服务信息的搜集与传递工作。通过电话、网络邮件、传真、互访、座谈、问卷调查等接触方式获取信息。公司每年都对客户需求和期望了解的方法进行分析和评价,并加以改进,确保客户投诉等信息都能得到及时、有效的处理。

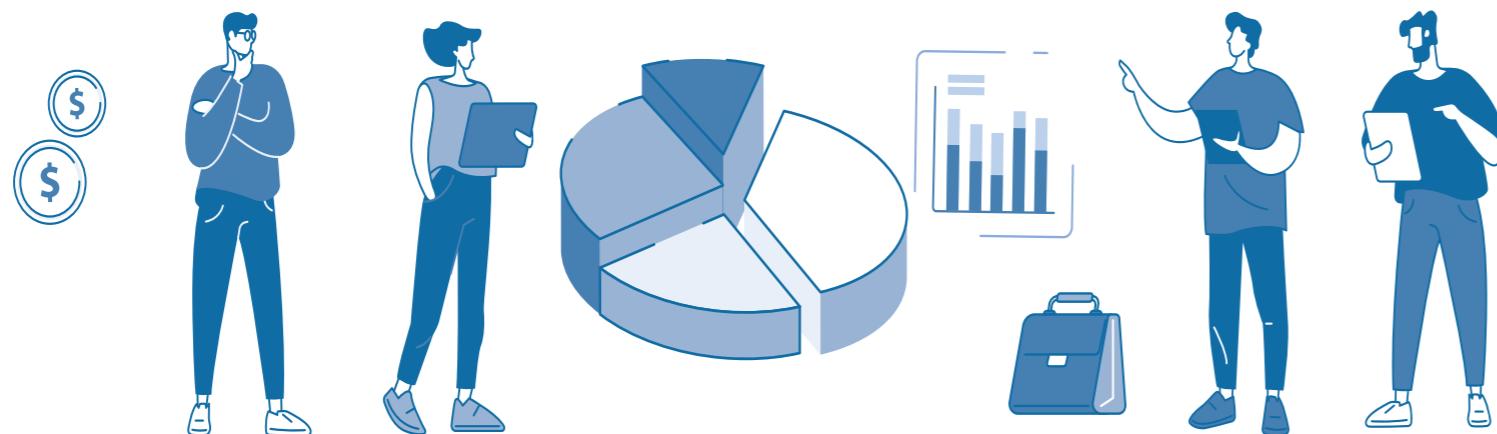
每年营销服务部负责对顾客满意的信息进行调查和监控,根据统计分析得出定性或定量的结果,找出差距,形成年度《顾客满意度分析报告》,分发有关部门,作为改进的依据。

## 产品可持续发展

我们部分控制电缆及电气装备用电线电缆等30多类产品通过了CQC的RoHS认证,认证产品中的铅、汞、镉、六价铬、多溴联苯和多溴联苯醚共10项物质符合国际认证规范。产品通过从原材料、工艺控制要求上入手,减少特种电缆在使用过程中有可能造成的环境污染,产品选用不添加重金属、易降解的环保型材料,为建设环境友好型社会作出了自身的努力。

江南电缆生产的环保型低烟无卤中压、低压等交联聚乙烯绝缘聚烯烃产品获得了中国环境标志产品标识,该类产品按照环保部HJ2501-2010《环境标志产品技术要求 电线电缆》标准组织生产。产品具有低烟无卤性能,不含铅、铬、钡、二丁基锡等有毒物质。产品符合国家“绿色采购”政策和相关产业政策,为保护人类的生存环境作出了贡献,是电线电缆未来的发展方向。

江南电缆生产的额定电压3.6/6kV~26/35kV 交联聚乙烯绝缘无卤低烟护套(低毒)阻燃(耐火)电力电缆通过绿色产品认证,产品从资源属性指标、环境属性指标到产品属性指标均满足铅、镉、汞、六价铬、多溴联苯、多溴二苯醚等有毒物质限量要求。产品均有“身份证”——产品合格证,客户能扫码鉴定产品是否为官方正品



江南电缆通过**ISO 9001**质量管理体系认证、**ISO 14001**环境管理体系认证及**ISO 45001**职业健康安全管理体系认证。

报告周期内无违反营销传播类法规行为。

# 信息安全与隐私保护

信息安全是企业生存和发展的重要基础,江南电缆持续通过制度完善、风险管理及安全培训等方式不断强化员工的隐私保护意识,维护客户、员工及公司自身的信息安全。

## 信息安全

为加强对信息化系统的运行管理,提高工作质量和管理有效性,实现信息化系统维护、操作规范化,确保计算机系统安全、可靠运作,结合公司实际情况,特成立信息安全协调小组,制定《信息管理制度》,内含《安全管理实施细则》、《涉密信息系统的管理》、《网络与信息安全应急预案》、《安全教育培训规范》构筑起强大的信息安全体系,确保公司信息

## 信息安全风险识别与评价

为有效控制信息安全风险,切实保障公司、员工及客户的信息安全,维持公司信息系统的稳定运行,江南电缆在内部制定信息安全风险识别与评价制度。

## 信息安全培训

江南电缆高度重视员工的信息安全意识培训,定期组织信息安全教育学习。培训范围涉及计算机安全法律教育、计算机职业道德教育、计算机技术教育、安全事件教育信息安全等多项内容。

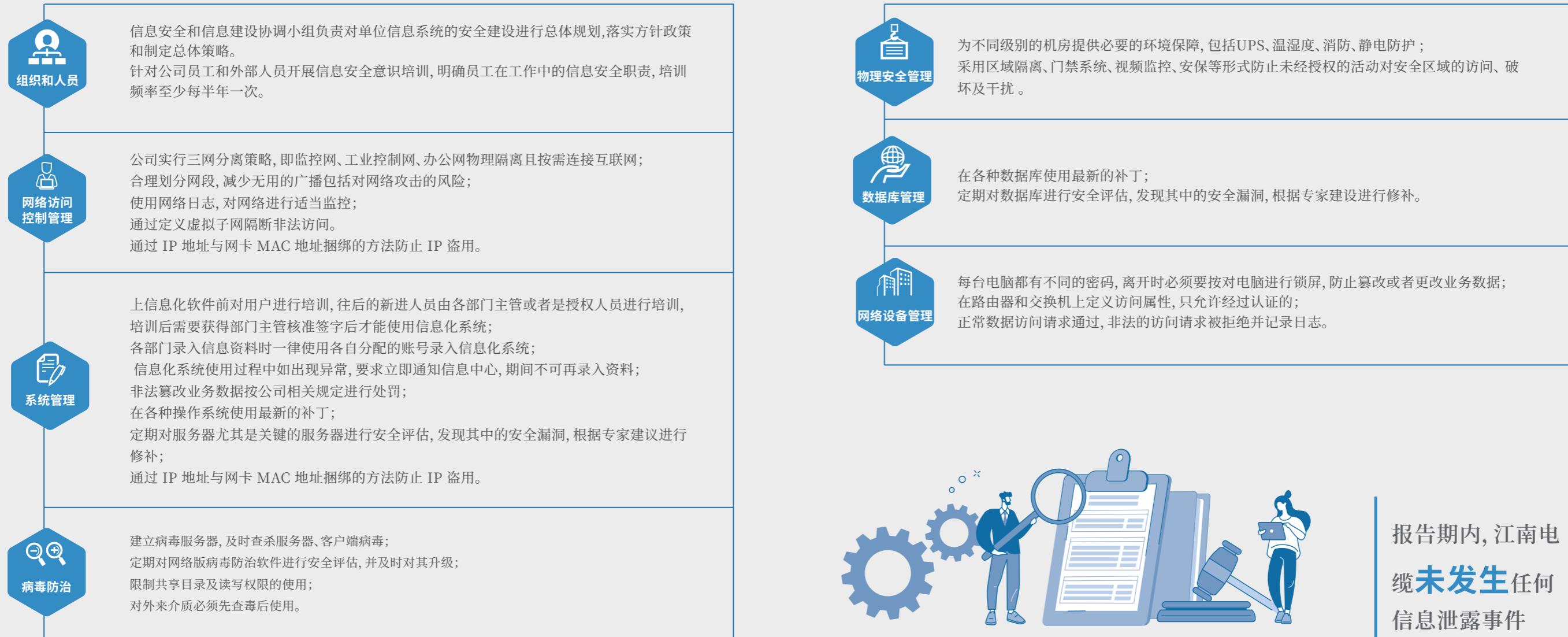
## 信息安全应急预案

为切实加强公司网络运行安全与信息安全的防范,做好应对网络与信息安全突发公共事件的应急处理工作,进一步提高预防和控制网络和信息安全突发事件的能力和水平,最大限度地减轻或消除网络与信息安全突发事件的危害和影响,确保网络运行安全与信息安全,公司制定信息安全应急预案。涵盖了制定应急联络人员名单,建立应急指挥结构,制定应急响应流程和措施,以及编写应急演练方案全流程,应急预案的范围和内容基于潜在安全事件的风险评估和潜在信息安全威胁的风险识别进行确定。为检验应急预案的可行性和完整性,我们定期开展信息安全应急演练,对应急预案进行修订和完善。



# 信息安全管理实施细则

我们采用以下管理措施,全方位保护员工及客户信息安全:



## 隐私保护

江南电缆高度关注客户、员工以及自身的隐私安全,以国家法律法规为指引,制定了一系列隐私 管理办法与完善的脱敏标准和流程,为确保合作双方的安全性、保密性,针对客户的隐私管理,要求双方单位及负责员工签订保密协议,禁止泄露合作方的隐私和商业信息。

### 隐私保护举措

- 1、专人对涉及的数据进行日常维护,确保更新数据的正确性和及时性。
- 2、定期对数据备份一次并保存。
- 3、通过采取设置用户密码控制各类别维护人员权限的安全措施,确保网站后台管理系统与数据的安全。



涉及机密信息的处理应该设置单机工作,其信息介质应有专人保管,并按保密规定保存。

- 1、涉密信息系统应与其它网络实行严格的物理隔离,主要网络设备、服务器、信息安全设备(防火墙、IDS)应放置在具有一定防灾能力的屏蔽机柜内。
- 2、涉密设备及所涉及的密码设备由信息中心专人负责管理。
- 3、安全设备维修时应有安全管理员在场,并由国家保密指定的资质合格的维修单位负责维修。

- 1、涉密信息应严格按照有关规定划分密级,设定口令,按权限等级访问。
- 2、涉密信息系统必须采取身份认证、访问控制、审计跟踪、防电磁辐射等技术防范措施。
- 3、涉密信息应当加密传输,使用的加密措施必须经过国家保密批准,并且与所保护的信息密级一致。



报告期内,江南电缆  
**未发生**涉及侵犯客  
户隐私和丢失客户资  
料的经证实的投诉

03

# 开拓创新



## 三大战略



三  
大  
战  
略

### ✓ 国内挖潜

深入挖掘国内市场潜力，满足多样化的客户需求。积极开拓新的应用领域，拓展国内市场的发展空间。

### ✓ 海外扩张

建立海外销售网络，与国际知名企进行技术合作与交流。引进先进技术和管理经验，推动产品通过国际认证，为海外销售提供有力保障。

### ✓ 兼并重组

整合行业资源，延伸产业链，实现规模扩张和效益提升，为可持续发展奠定坚实基础。

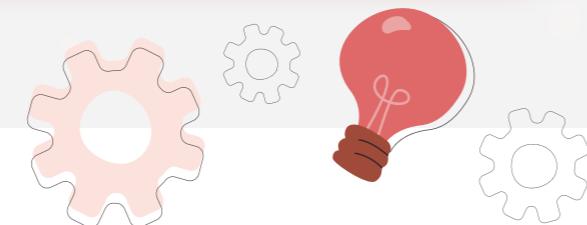
# 营销战略

## 国内销售方面

公司采用**点、线、面**式的全方位市场服务  
目前针对国内销售区域设立  
直营店**30+**

经营部**500+**

构建了以**直营店+经营部**为核心的市场服务网络，  
产品直销覆盖全国**300**多个地区  
未来直营店开设数量预计达**200**家



## 国际销售方面

公司采取**开放包容、合作共赢**的态度  
是行业内首家在**海外——南非**设立生产基地的公司  
产品在新加坡、南非、澳大利亚、俄罗斯、东南亚等  
五大洲近**100**个国家和地区建立了稳定的销售网络  
是电线电缆行业国际贸易的领先者



# 开拓创新

江南电缆不断推进企业流程管理变革与创新，强化过程流程管控，是江苏省管理创新示范企业。

公司实施了“三新(新材料、新工艺、新方法)三特(特点、特别、特种)”的创新战略，建有“两站两中心一室”。



## 两站两室一中心



是国际大电网CIGRE绝缘专业委员会和中国委员会委员，承担了省级重大科技成果项目、省新兴产业战略重大专项项目，参与了40余项国家、行业标准制订，拥有核心技术授权专利。



CIGRE中国研究委员会主任  
为马壮颁发新一届委员证书

江南电缆应邀参加CIGRE年会

04

## 融合智造

# 智能制造

江南电缆实施“五个一”（信息中心、管理体系、智能车间、重点项目、数据中心）的信息化战略，持续推进两化深度融合，打造融合了“生产制造域、产品设计域、销售域、服务域、物流域”五域模型，逐步实现了信息化、网络化、自动化、集成化、智能化。

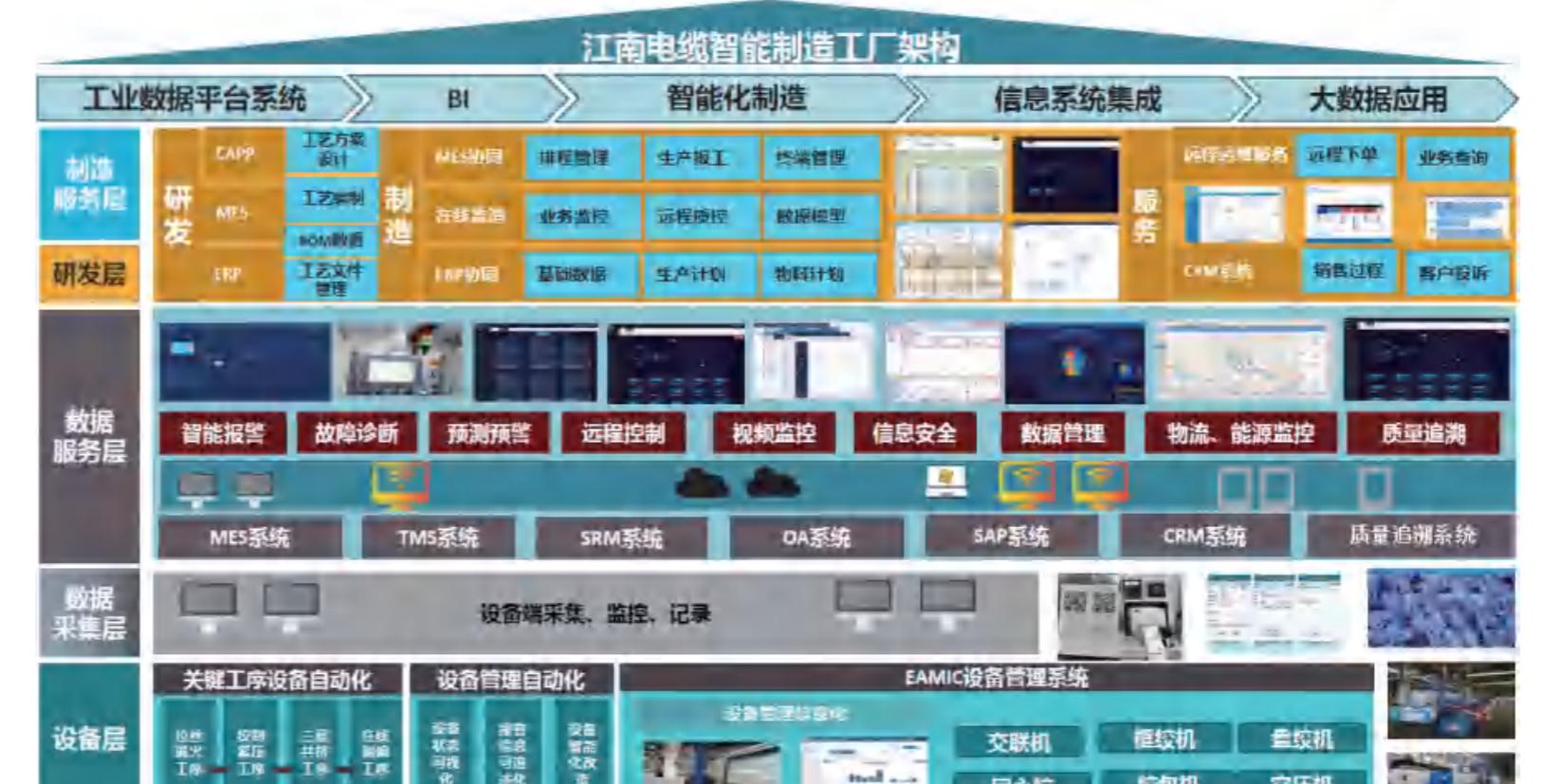


## 智能工厂

江南电缆以国际一流的制造检验装备、卓越的研发能力、国际领先的核心技术，以高层级的研发团队确保数字化技术及制造技术等深度融合，助力企业高质量发展，是工信部制造业双创示范平台、工信部两化融合管理体系贯标试点企业、江苏省两化融合创新示范企业、两化融合网络安全示范企业、五星上云企业、江苏省智能制造示范工厂、江苏省互联网标杆示范工厂、江苏省企业管理现代化创新企业。现拥有各类世界一流的各类拉丝、成缆、挤出等生产和检测设备426台套，其中意大利翡杰乐双头9模拉丝线、德国斯凯特高速同心绞、麦拉菲尔超高速中压电缆交联线等进口设备56台套，关键工序均实现数字化、自动化和信息化。

工厂建设分为五个层次。五个层次分别是设备层、数据采集层、数据服务层、研发层、制造和服务层、工业大数据云平台系统。

智能工厂总体架构图

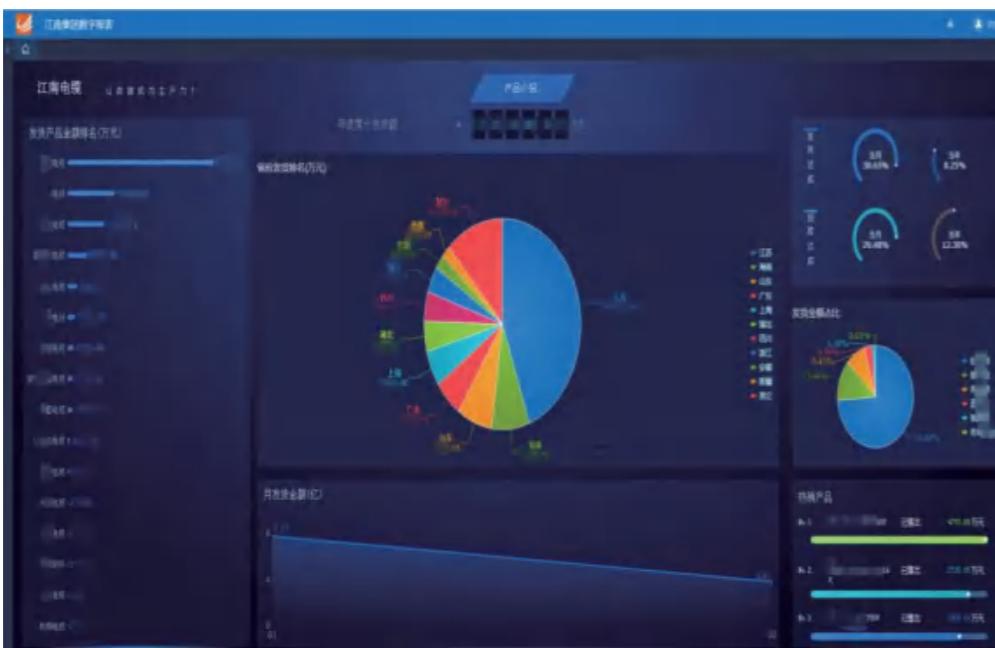


## 应用系统

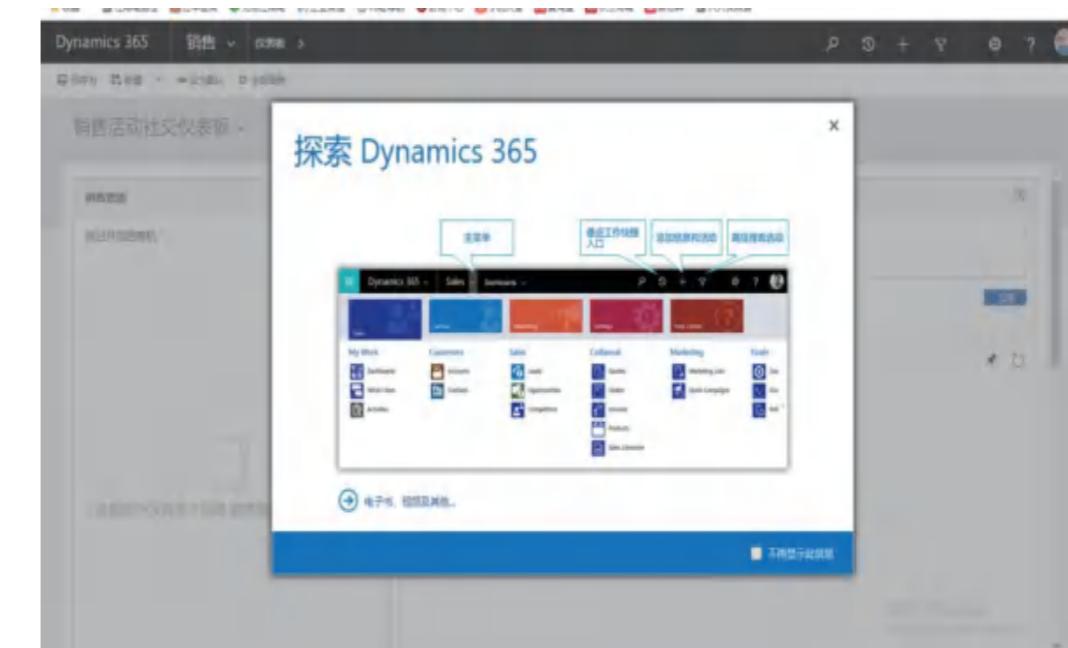
依托公司工业互联网平台、云平台、管控集成平台、大数据管理平台等,将新一代信息技术和智能技术集成应用于管控全过程,在①工艺设计环节②计划调度环节③生产作业环节④设备管理环节⑤质量管控环节⑥仓储配送环节⑦能源、环保、安全管控环节⑧互联互通环节应用PDM、MES、SAP/ERP、CAPP、APS、CRM、SRM、EAMIC、WMS、TMS、EMS等系统;创新使用eBalance 软件系统进行电缆全寿命周期设计;开发检测报告系统、远程监造系统;通过BI系统建立江南电缆综合管理驾驶舱,深度连接业务数据,各系统数据互联互通、交互集成,实现数据上云、设备接入,边缘计算和设备上云。



江南数字报表系统



江南电缆CRM系统

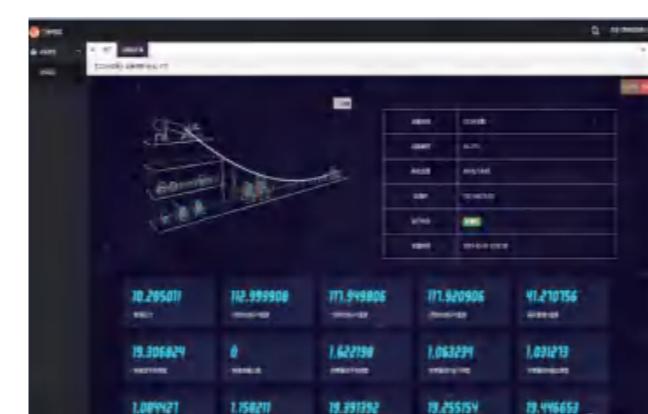


## 应用系统

生产设备自动在线测偏仪



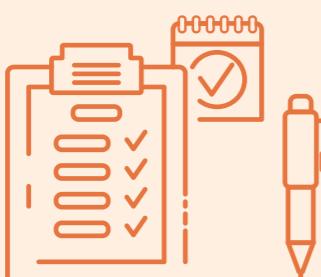
设备数据实时在线监测



工艺模拟、可编程等人机交互界面



产品质量在线监测系统界面

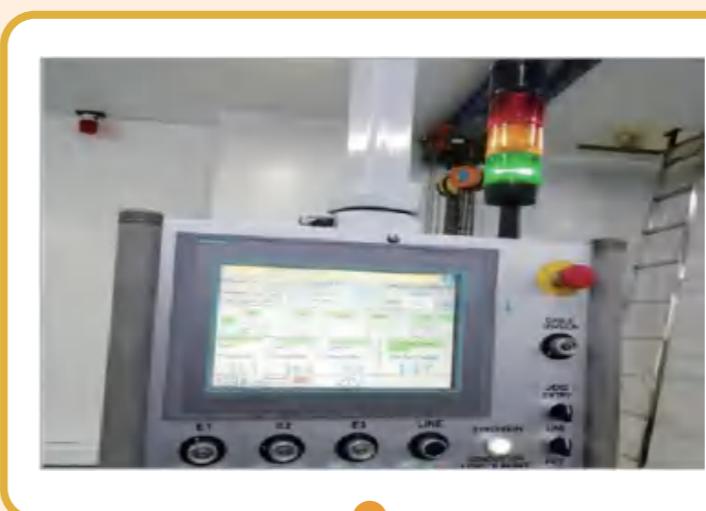


## 应用系统

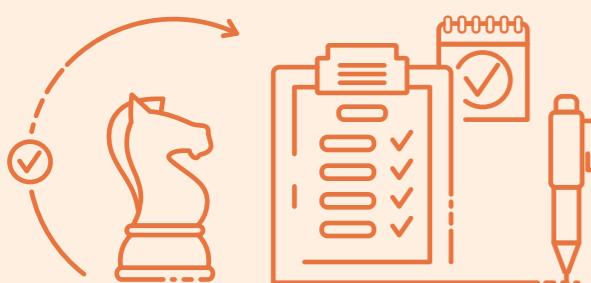
订单周期上的采购、生产、销售协同



设备环境感应自动报警



系统集成及数据共享关系示意图



OA集成单点登录各系统



The background of the slide features a large, abstract geometric pattern composed of numerous green triangles of varying shades. These triangles are arranged in a way that creates a sense of depth and movement, resembling a stylized landscape or a forest. The colors range from dark forest green at the top left to bright lime green at the bottom right.

05

# 低碳生态



## 循环生产

我们的废弃物主要来自于生产厂区在生产运营活动中产生的生产废弃物和废弃包装材料。为减少公司自身及价值链废弃物的影响,公司积极响应国家号召,采用可回收环保材料、倡导废弃物转化等多种方式,全面提升生产运营各环节的资源利用效率,减少不必要的资源浪费。

## 物料使用

江南电缆产品使用的原料主要包括可回收材料铜和交联绝缘料,报告期内电工圆铜线总计消耗15万吨;交联绝缘料年使用量为8900吨。

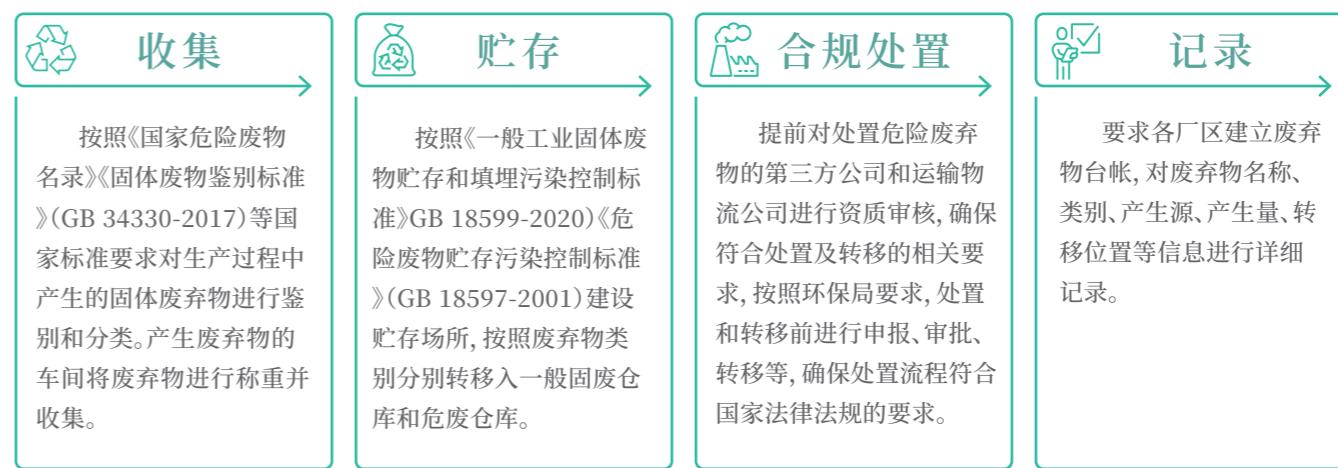
公司为保证产品质量,自身产品原料使用100%新料,不参杂回收物料,但是铜和交联绝缘料作为可回收材料,可以回收利用于其他行业。

公司使用的包材全铁盘100%回收,循环利用。



## 废弃物管理

江南电缆严格遵守《中华人民共和国固体废物污染环境防治法》,制定《废弃物控制程序》,以明确废弃物从分类收集、贮存到合规处置、记录的全流程管理规定。



公司2023年产生的一般工业固废包括废塑料(电缆边角料)2125吨,废金属(废铜、废铝、废钢带等)5089吨,废纸板315吨,共计7529吨。

公司2023年产生的危废包括废乳化液233吨,实验室废物0.02吨,废油68.56吨,染料、涂料废物9.51吨,废包装容器2.125吨,废灯管0.07吨,废活性炭1.885吨,含铜污泥17.26吨,共计332.43吨。

公司一般工业固废如废塑料、废金属等贮存在一般固废暂存场所,在场内进行处置后,统一收集外售综合循环利用。其中废塑料(电缆边角料)现场处置量为1487吨,废金属现场处置量为3562吨。危险废弃物均做场外处置,委托有资质的单位进行处置。



## 能源管理

能源的有效利用和管理是公司碳达峰、碳中和蓝图中的重要组成部分。我们秉持“遵守法规，清洁生产，提高能效，持续改进”的能源管理方针，持续推广可再生能源利用，全面开展节能改造项目，奋力向公司碳达峰、碳中和目标迈进。

### 能源管理体系认证证书



## 能源消耗

报告期内能源消耗情况如下：

外购电力	8163.21吨标煤
外购蒸汽	499.44吨标煤
综合能耗	8662.65吨标煤
电线单耗	2.038千克标煤/km
电缆单耗	49.26千克标煤/km
万元产值能耗	吨标煤/万元



公司按照  
ISO50001标准  
建立能源管理体  
系，对能源使用  
实施有效管理。

## 可再生能源利用

为了应对气候风险,公司积极推广可再生清洁能源的使用。通过在厂内安装屋顶光伏,除满足公司自身用电,剩余电量上网。

### 2023 年清洁电力使用情况

2023年发电量

**8346.8** 兆瓦

光伏使用电量

**8029.4** 兆瓦时

上网电量

**317.4** 兆瓦时



## 节能改造



### 改造案例

#### 空压机改造

淘汰老旧低效空压机,更换领先技术的新国标一级能效空压机。

#### 余热回用

对厂区空压机产生的热量进行余热回收改造,用于员工浴室加热,起到节能环保效果。



通过节能改造,2023年共计节约能源消耗量达370吨标准煤。

# 水资源管理

江南电缆取水来自市政公用管道,由宜兴市水务公司统一供应;用于产品冷却。

## 可再生能源利用

公司高度重视水资源的充分利用,为了减少浪费,建立水循环系统,实现中水回用,目前生产废水全部回用。

## 污水管理

公司目前仅生活污水排放,生活污水排放接入当地市政污水管道统一处理。

江南电缆生活污水接管执行《污水综合排放标准》(GB8978-1996)表4三级标准以及《污水排入城镇下水道水质标准》(GB/T31962-2015)表1B级标准。

### 2023 年水资源使用情况

市政公用管道取水量

**41.05** 万立方米

总用水量

**24.34** 万立方米

生活污水排放量

**16.71** 万立方米





# 排放管理

为体现公司社会责任,在气候变化对全球环境影响日益加剧的背景下,公司不断提高排放管理要求,践行低碳发展理念,旨在减小自身生产经营对大气环境造成的影响,助力缓解气候变化。

## 温室气体排放管理

江南自2010年在行业内首家发布了《温室气体排放报告书》,持续至今每年定期委托CQC进行外部核查,公布《温室气体核查陈述》。

2023年是公司第十三次核查温室气体,是继变更基准年后的第五次跟进核查。

2023年  
直接温室气体排放(范围1)  
**1824** 吨二氧化碳当量

2023年  
直接温室气体排放(范围2)  
**39968** 吨二氧化碳当量

单位GDP排放强度  
**40.2** kg二氧化碳/万元

报告期的温室气  
体排放强度与2018  
年基准年相比单位  
GDP排放强度**减少**  
**了**0.61kg二氧化碳/  
万元。



## 温室气体排放管理

公司始终坚持节能减排的政策,积极进行节能改造。2023年公司通过空压机改造,余热回用,使用光伏太阳能发电等一系列举措,实现了清洁生产、节能生产,减少温室气体排放。

## 大气污染物排放

公司主要大气污染物为VOCs,按照政府环保部门提出的“一企一策”的要求,通过活性炭吸附装置+UV光解催化对产生的VOCs进行有效的处置。

为确保能够满足国家环保要求,公司自建安装有废气在线监测系统,对排放浓度实施跟踪监测,确保能够持续满足《合成树脂工业污染物排放标准》(GB 31572-2015)的要求。根据实际监测数据计算得出,企业实际年有组织排放量为0.382t/a,未达到《2020年挥发性有机物治理攻坚方案》中重点管控企业的界限。

# Ø 绿色供应链管理

公司持续打造绿色供应链,将绿色低碳发展理念传导给核心供应商,共同减污降碳,持续关注社会责任。

## 绿色供应商筛选

公司按照《供应商分级管理制度》、《供应商准入评定制度》、《供应商筛选机制方案》等制度的要求,在对所有合格供方的年度评审中,都加入了对环境、社会责任方面的得分考评;编制了相关方告知书,在SRM供应商管理平台上进行公示,要求所有供应商都能对生产过程、原材料、运输中进行环境控制,防止污染,所有与供应商签订的合同中都明确了该相关方告之内容。

除了每年的合格供方以外,公司还为其他审核要求编制绿色产品供应商名单以及环境标记供应商清单,以及ROHS产品专用供应商的专项合同和保证书,对这些公司每年的合格供方评审除了其他要求外,还要求对方提供产品的ROHS专项报告。

2023年公司所有合格供方148家,比2022年增加13家,所有单位的合同都有对相关方环境、社会责任方面要求。

环境标志认证供应商20家,占比13.5%.

## 供应链负面影响管理

公司电镀钢带识别为潜在造成负面影响的材料,该材料供应商2023年为3家,均通过年度评审,占比为2%。按照公司《采购控制程序》、《供应商管理办法》的要求,如该类供应商产生负面影响,将终止合作关系。



目前无确定为重大负面影响且评估终止关系的供应商。

## GRI 指标索引

使用说明	无锡江南电缆有限公司有限公司在 2023 年 1 月 1 日至 2023 年 12 月 31 日期间符合 GRI 标准编制报告。	使用的GRI	GRI 1: 基础 2021
------	--	--------	----------------

GRI 标准及披露项	位置	从略/说明		
		要求从略	原因	解释
<strong>GRI 2:一般披露 2021</strong>				
2-1 组织详细情况	关于江南电缆			
2-2 纳入组织可持续发展报告的实体	关于本报告			
2-3 报告期、报告频率和联系人	关于本报告			
2-4 信息重述	关于本报告			
2-5 外部鉴证		从略		
2-6 活动、价值链和其他业务关系	价值链业务关系			
2-7 员工	多元化机构及员工			
2-8 员工之外的工作者	多元化机构及员工			
2-9 管治架构和组成	可持续管治架构和实践			
2-10 最高管治机构的提名和遴选	可持续管治架构和实践			
2-11 最高管治机构的主席	可持续管治架构和实践			
2-12 在管理影响方面，最高管治机构的监督作用	可持续管治架构和实践			
2-13 为管理影响的责任授权	可持续管治架构和实践			

## GRI 指标索引(续)

GRI 标准及披露项	位置	从略/说明		
		要求从略	原因	解释
2-14 最高管治机构在可持续发展报告中的作用	可持续管治架构和实践			
2-15 利益冲突	利益相关方			
2-16 重要关切问题的沟通	可持续管治架构和实践			
2-17 最高管治机构的共同知识	可持续管治架构和实践			
2-18 对最高管治机构的绩效评估	可持续管治架构和实践			
2-19 薪酬政策	可持续管治架构和实践			
2-20 确定薪酬的程序	可持续管治架构和实践			
2-21 年度总薪酬比率	可持续管治架构和实践			
2-22 关于可持续发展战略的声明	可持续发展战略			
2-23 政策承诺	政策承诺与实施			
2-24 融合政策承诺	政策承诺与实施			
2-25 补救负面影响的程序	可持续发展行动			
2-26 寻求建议和提出关切的机制	可持续发展行动			
2-27 遵守法律法规	诚信经营			
2-28 协会的成员资格	协会的成员资格			
2-29 利益相关方参与的方法	利益相关方			
2-30 集体谈判协议	员工沟通			

## GRI 指标索引(续)

GRI 标准及披露项	位置	从略/说明		
		要求从略	原因	解释
<b>GRI 3:实质性议题 2021</b>				
3-1 确定实质性议题的过程	实质性议题分析			
3-2 实质性议题清单	实质性议题分析			
<b>GRI 201:经济绩效 2016</b>				
3-3 实质性议题的管理	经济效益			
201-1 直接产生和分配的经济价值	经济效益			
201-2 气候变化带来的财务影响以及其他风险和机遇	经济效益			
201-3 固定福利计划义务和其他退休计划		从略		公司依照法律法规为员工提供福利及退休计划，因无法准确计算，故本年度从略披露
201-4 政府给予的财政补贴	政府补贴			
<b>GRI 202:市场表现 2016</b>				
3-3 实质性议题的管理		从略		
202-1 按性别的标准起薪水平工资与当地最低工资之比		从略		公司秉持“同工同酬”原则，提供的基本薪资均不低于当地最低工资标准，因信息保密要求从略披露
202-2 从当地社区雇用高管的比例		从略		公司持续促进管理层多元化和本土化，因信息保密要求从略披露

## GRI 指标索引(续)

GRI 标准及披露项	位置	从略 / 说明		
		要求从略	原因	解释
<b>GRI 205: 反腐败 2016</b>				
3-3 实质性议题的管理	诚信经营			
205-1 已进行腐败风险评估的运营点	诚信经营			
205-2 反腐败政策和程序的传达及培训	诚信经营			
205-3 经确认的腐败事件和采取的行动	诚信经营			
<b>GRI 206: 反竞争行为 2016</b>				
3-3 实质性议题的管理	诚信经营			
206-1 针对反竞争行为、反托拉斯和反垄断实践的法律诉讼	诚信经营			
<b>GRI 207: 税务 2019</b>				
3-3 实质性议题的管理	税务政策			
207-1 税务方针	税务政策			
207-2 税务治理、控制及风险管理	税务政策			
207-3 与税务关切相关的利益相关方参与及管理	税务政策			
207-4 国别报告		公司为中国居民企业，不涉及国别报告。		

## GRI 指标索引(续)

GRI 标准及披露项	位置	从略/说明		
		要求从略	原因	解释
<b>GRI 302: 能源 2016</b>				
3-3 实质性议题的管理	能源管理			
302-1 组织内部的能源消耗量	能源管理			
302-2 组织外部的能源消耗量	能源管理			
302-3 能源强度	能源管理			
302-4 减少能源消耗	能源管理			
302-5 产品和服务的能源需求下降	能源管理			
<b>GRI 303: 水资源和污水 2018</b>				
3-3 实质性议题的管理	水资源管理			
303-1 组织与水作为共有资源的相互影响	水资源管理			
303-2 管理与排水相关的影响	水资源管理			
303-3 取水	水资源管理			
303-4 排水	水资源管理			
303-5 耗水	水资源管理			

## GRI 指标索引(续)

GRI 标准及披露项	位置	从略/说明		
		要求从略	原因	解释
<b>GRI 305：排放 2016</b>				
3-3 实质性议题的管理	排放管理			
305-1 直接(范围 1)温室气体排放	排放管理			
305-2 能源间接(范围 2)温室气体排放	排放管理			
305-3 其他间接(范围 3)温室气体排放	排放管理			
305-4 温室气体排放强度	排放管理			
305-5 温室气体减排量	排放管理			
305-6 臭氧消耗物质(ODS)的排放	排放管理			
305-7 氮氧化物( $\text{NO}_x$ )、硫氧化物( $\text{SO}_x$ )和其他重大气体排放	排放管理			
<b>GRI 306：废弃物 2020</b>				
3-3 实质性议题的管理	废弃物管理			
306-1 废弃物的产生及废弃物相关重大影响	废弃物管理			
306-2 废弃物相关重大影响的管理	废弃物管理			
306-3 产生的废弃物	废弃物管理			

## GRI 指标索引(续)

GRI 标准及披露项	位置	从略 / 说明			解释
		要求从略	原因		
306-4 从处置中转移的废弃物	废弃物管理				
306-5 进入处置的废弃物	废弃物管理				
GRI 308：供应商环境评估 2016					
3-3 实质性议题的管理	绿色供应链				
308-1 使用环境评价维度筛选的新供应商	绿色供应链				
308-2 供应链的负面影响以及采取的行动	绿色供应链				
GRI 401：雇佣 2016					
3-3 实质性议题的管理	人权与劳工管理				
401-1 新进员工雇佣率和员工流动率	多元化机构及员工				
401-2 提供给全职员工(不包括临时或兼职员工)的福利	员工福利				
401-3 育儿假	人权与劳工管理				

## GRI 指标索引(续)

GRI 标准及披露项	位置	从略 / 说明		
		要求从略	原因	解释
<b>GRI 402：劳资关系 2016</b>				
3-3 实质性议题的管理	权益保障			
402-1 有关运营变更的最短通知期	权益保障			
<b>GRI 403：职业健康与安全 2018</b>				
3-3 实质性议题的管理	职业健康安全			
403-1 职业健康安全管理体系	职业健康安全			
403-2 危害识别、风险评估和事故调查	职业健康安全			
403-3 职业健康服务	职业健康安全			
403-4 职业健康安全事务：工作者的参与、意见征询和沟通	员工沟通			
403-5 工作者职业健康安全培训	安全教育培训			
403-6 促进工作者健康	员工活动			
403-7 预防和减缓与业务关系直接相关的职业健康安全影响	职业健康安全			
403-8 职业健康安全管理体系覆盖的工作者	多元化机构及员工			
403-9 工伤	工伤管理			
403-10 工作相关的健康问题	员工关怀			

## GRI 指标索引(续)

GRI 标准及披露项	位置	从略 / 说明		
		要求从略	原因	解释
<b>GRI 404：培训与教育 2016</b>				
3-3 实质性议题的管理	助力人才培养			
404-1 每名员工每年接受培训的平均小时数	助力人才培养			
404-2 员工技能提升方案和过渡援助方案	员工技能提升计划			
404-3 定期接受绩效和职业发展考核的员工百分比	助力人才培养			
<b>GRI 405：多元化与平等机会 2016</b>				
3-3 实质性议题的管理	多元化机构及员工			
405-1 管治机构与员工的多元化	多元化机构及员工			
405-2 男女基本工资和报酬的比例	多元化机构及员工			

## GRI 指标索引(续)

GRI 标准及披露项	位置	从略/说明		
		要求从略	原因	解释
<b>GRI 406: 反歧视 2016</b>				
3-3 实质性议题的管理	人权与劳工管理			
406-1 歧视事件及采取的纠正行动	人权与劳工管理			
<b>GRI 407: 结社自由与集体谈判 2016</b>				
3-3 实质性议题的管理	人权与劳工管理			
407-1 结社自由与集体谈判权利可能面临风险的运营点和供应商	人权与劳工管理			
<b>GRI 408: 童工 2016</b>				
3-3 实质性议题的管理	人权与劳工管理			
408-1 具有重大童工事件风险的运营点和供应商	人权与劳工管理			
<b>GRI 409: 强迫或强制劳动 2016</b>				
3-3 实质性议题的管理	人权与劳工管理			
409-1 具有强迫或强制劳动事件重大风险的运营点和供应商	人权与劳工管理			
<b>GRI 413: 当地社区 2016</b>				
3-3 实质性议题的管理	关爱社区			
413-1 有当地社区参与、影响评估和发展计划的运营点	关爱社区			
413-2 对当地社区有实际或潜在重大负面影响的运营点	关爱社区			

## GRI 指标索引(续)

GRI 标准及披露项	位置	从略 / 说明		
		要求从略	原因	解释
413-2 对当地社区有实际或潜在重大负面影响的运营点 ( 续 )				
<b>GRI 414：供应商社会评估 2016</b>				
3-3 实质性议题的管理	绿色供应链			
414-1 使用社会评价维度筛选的新供应商	绿色供应链			
414-2 供应链的负面社会影响以及采取的行动	绿色供应链			
<b>GRI 416：客户健康与安全 2016</b>				
3-3 实质性议题的管理	开拓创新 品质诚信			
416-1 评估产品和服务类别的健康与安全影响	开拓创新 品质诚信			
416-2 涉及产品和服务的健康与安全影响的违规事件	开拓创新 品质诚信			
<b>GRI 418：客户隐私 2016</b>				
3-3 实质性议题的管理	信息安全与隐私保护			
418-1 涉及侵犯客户隐私和丢失客户资料的经证实的投诉	信息安全与隐私保护			